

Reporte Mensual  
Septiembre 2015

Año 15, N°152

## CONTENIDO

### **CAPÍTULO 1: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR..... 2**

- 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)..... 3
- 2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS) ..... 8
- 3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC) ..... 13
- 4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC).....20

### **CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA ..... 23**

- 5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB).....24
- 6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC).....27
- 7. COMISIÓN DE FISCALIZACIÓN DE DUMPING Y SUBSIDIOS (CFD) .....29
- 8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD) .....32
- 9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC) .....34

### **CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES ..... 36**

- 10. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO) .....37
- 11. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO) .....38

### **CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL..... 39**

- 12. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA).....40
- 13. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN).....42
- 14. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD).....44
- 15. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI) .....47

Editor:

Yamilet Gallardo Morvelí

Nota: A partir del presente año, las estadísticas sobre Normas Técnicas y Evaluación de la Conformidad (Servicio Nacional de Metrología, Servicio Nacional de Acreditación y la Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias) no se publican en este reporte, debido a que dichas áreas pasarán a formar parte del Instituto Nacional de Calidad (Inacal), adscrito al Ministerio de la Producción (Produce), y creado mediante Ley N° 30224 del 11 de julio de 2014.

## CAPÍTULO I: PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Durante los últimos 12 meses (octubre 2014 - septiembre 2015), el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) recibió 48 164 reclamos en sus oficinas, a nivel nacional: 50,85% en Lima y Callao; y 49,15% en los otros departamentos del país<sup>1</sup>. El 56,34% del total de reclamos estuvo asociado a tres actividades económicas: Servicios bancarios y financieros (20 024), equipos y servicios de telecomunicaciones (3 789), y transporte de pasajeros (3 325).

Los Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos de Protección al Consumidor (OPS) iniciaron un total de 12 876 denuncias por presuntas infracciones a las normas de protección al consumidor<sup>2</sup>, siendo las tres actividades económicas más denunciadas: sistema financiero (43,34%), telecomunicaciones (6,98%), y seguros (4,90%). La sede central recibió el 45,53% del total de denuncias; las oficinas regionales recibieron 45,37% y la sede Lima Norte 9,10%. Asimismo, se concluyeron 12 181 denuncias, siendo el 28,31% declarado como archivo de la denuncia; el 19,50% como infracción a las normas de protección al consumidor y el 19,11% como archivo del procedimiento.

Las Comisiones de Protección al Consumidor (CPC) iniciaron un total de 7 730 denuncias por presuntas infracciones a las normas de protección al consumidor<sup>3</sup> siendo las tres actividades económicas con mayor cantidad de denuncias: sistema financiero (26,31%), educación (11,37%), y construcción e inmobiliario (9,59%). Las oficinas regionales recibieron el 48,98% del total de denuncias, la sede central recibió el 43,43%, y la sede Lima Norte 7,59%. Asimismo, se concluyeron 7 497 denuncias, siendo 50,27% declarado fundado, 14,65% infundado, 8,98% derivado y 7,48% improcedente.

Por su parte, la Sala Especializada en Protección al Consumidor (SPC) recibió un total de 2 389 apelaciones y resolvió 2 323, de las cuales el 76,63% fueron confirmadas; el 13,86%, revocadas y el 8,14% nulas, entre otros tipos de conclusión. Además, recibió un total de 386 de otros expedientes y resolvió un total de 382, de los cuales el 69,63%, fueron quejas; el 19,63%, contiendas de competencia; el 3,93%, recusaciones, 3,66% cuadernos de nulidad, y el 3,14% medidas cautelares. Del mismo modo, se le derivó un total de 1 228 revisiones y se resolvieron 1 176, de las cuales, el 71,94% fue improcedente; el 14,37%, infundada, el 13,61%, fundada, entre otros.

---

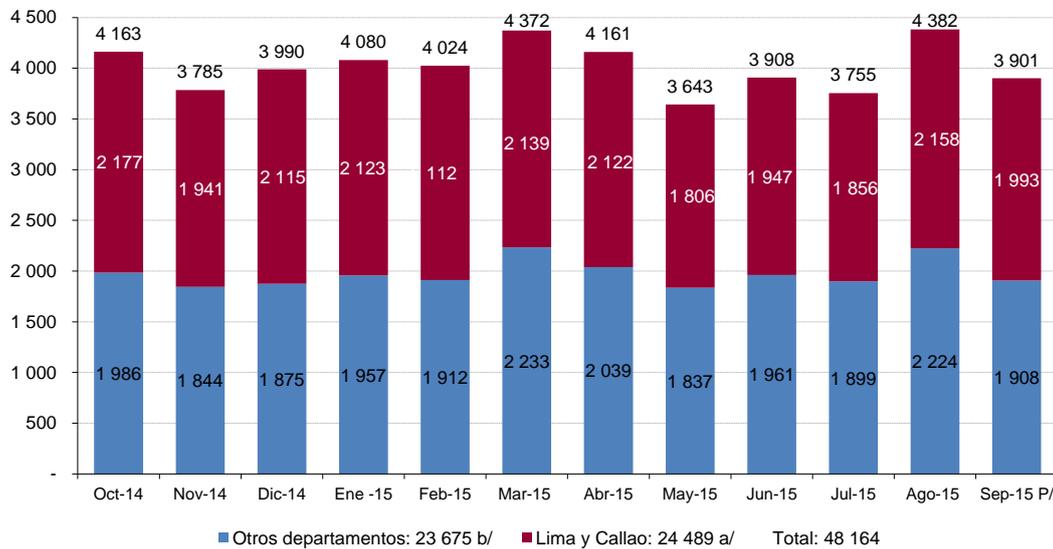
<sup>1</sup> Incluye los reclamos solicitados en el módulo del Sernac (Servicio Nacional del Consumidor – Chile).

<sup>2</sup> Para montos que no superen las 3 UIT.

<sup>3</sup> Para montos mayores a las 3 UIT.

## I. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

### I.1. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS A NIVEL NACIONAL, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015



P/ Preliminar.

a/ Contiene reclamos presentados en la sede central, sede Lima Norte, módulos Macmype Lima Norte, Macmype Callao, Macmype Ventanilla y las Oficinas Locales del Indecopi (OLI), ubicadas en Aeropuerto, Gamarra, Congreso de la República y San Juan de Lurigancho.

b/ Incluye reclamos presentados en las oficinas regionales del Indecopi (ORI), ubicadas en Arequipa, Ancash (sedes Huaraz y Chimbote), Amazonas, Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín (sedes Junín y La Merced), La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura (incluyendo el módulo Macmype Piura), Puno, San Martín, Ucayali, Tacna y Tumbes. También contiene reclamos presentados en la sede institucional del Indecopi, localizada en la zona del Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro (Vraem), el módulo del Sernac.

Fuente: Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**I.2. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015**

N°	Actividad económica	Reclamos recibidos	Reclamos concluidos 1/			En proceso 4/
			Conciliados 2/	No Conciliados	Otros 3/	
1	Servicios bancarios y financieros	20 024	9 257	1 017	9 052	698
2	Equipos y servicios de telecomunicación	3 789	1 016	84	2 565	124
3	Transporte de pasajeros	3 325	1 586	209	1 408	122
4	Seguros	2 500	1 004	206	1 177	113
5	Servicios educativos y art. de educación	1 921	872	192	812	45
6	Electrodomésticos y servicio técnico	1 859	931	161	716	51
7	Automóviles, accesorios, rep. y mecanic.	1 594	709	195	663	27
8	Artículos del hogar	1 179	575	90	476	38
9	Vestido y calzado	691	341	35	285	30
10	Inmuebles, corretaje, alquiler dptos.	675	261	97	291	26
11	Equipos de cómputo	599	294	46	241	18
12	Servicios de salud	538	245	66	216	11
13	Diversión, espectáculos y buffets	532	178	31	303	20
14	Alimentos	410	162	40	191	17
15	Muebles, decoración, carpint. y florería	382	155	19	198	10
16	Transporte de carga y mudanza	375	153	29	180	13
17	Hoteles y restaurantes	275	108	18	141	8
18	Servicios de correo y mensajería	260	100	20	126	14
19	Material de ferretería	228	108	14	98	8
20	Otras actividades económicas	7 008	2 782	530	3 465	231
<b>Total</b>		<b>48 164</b>	<b>20 837</b>	<b>3 099</b>	<b>22 604</b>	<b>1 624</b>
<b>Porcentaje</b>		<b>100,00</b>	<b>43,26</b>	<b>6,43</b>	<b>46,93</b>	<b>3,37</b>

**Nota:**

- La información corresponde a datos administrativos registrados por el "Sistema de Atención de Reclamos" del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) del Indecopi. Se trata del número de reclamos absolutos registrados y no se muestran en términos relativos respecto de los volúmenes de operaciones o transacciones de cada sector.
- Asimismo, la clasificación presentada en este cuadro corresponde a las 19 actividades económicas que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del "Sistema de Atención de Reclamos" del SAC. En caso haya igualdad de reclamos, se ordena según el número de reclamos concluidos no conciliados.

1/ Reclamos presentados durante los últimos 12 meses y concluidos dentro de ese mismo periodo.

2/ Incluye reclamos concluidos parcialmente.

3/ Corresponde a reclamos derivados, inasistencias del proveedor, desistimientos del reclamante y en abandono.

4/ En proceso, al 30 de septiembre de 2015.

**Fuente:** Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### I.3. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS ASOCIADOS A SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Proveedor	Oct-14	Nov-14	Dic-14 a/	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total
1	Banco de Crédito del Perú	354	324	358	350	312	357	337	287	332	280	335	314	3 940
2	Banco Internacional del Perú	189	166	189	174	171	219	216	179	196	187	214	178	2 278
3	Banco Continental	121	112	101	130	139	137	149	154	180	181	199	160	1 763
4	Banco Falabella Perú S.A.	108	118	105	116	131	141	131	133	161	174	191	180	1 689
5	Financiera Uno S.A.	112	118	144	137	119	133	107	113	110	101	135	132	1 461
6	Banco Ripley Perú S.A.	171	140	108	111	100	97	110	75	74	71	63	79	1 199
7	Scotiabank Perú S.A.A.	75	82	73	75	89	91	76	88	105	103	123	121	1 101
8	Banco Financiero del Perú	61	48	47	28	29	28	55	41	57	58	62	56	570
9	Crediscotia Financiera S.A.	48	44	50	45	45	60	45	42	49	38	38	43	547
10	Banco Cencosud S.A.	45	43	43	35	33	38	40	32	50	47	67	41	514
11	Banco Azteca del Perú S.A.	51	43	51	41	43	44	33	33	45	34	29	34	481
12	Citibank del Perú S.A.	99	86	65	48	36	49	23	2	2	4	-	1	415
13	Banco de la Nación	29	28	29	31	35	17	28	23	21	28	20	27	316
14	Banco de la Microempresa S.A.	23	15	12	19	21	27	31	36	30	19	17	12	262
15	Banco Interamericano de Finanzas	22	18	22	19	13	13	10	13	13	19	18	15	195
16	CMAC Arequipa	16	9	18	12	13	15	20	12	15	13	15	12	170
17	Financiera Efectiva S.A.	18	11	14	15	14	12	10	17	14	8	8	8	149
18	Equifax	4	4	7	13	13	7	2	11	9	10	18	15	113
19	CMAC Trujillo	9	11	5	7	10	6	6	9	4	8	11	6	92
20	Otros proveedores 1/ P/	213	234	192	243	209	285	260	186	242	219	276	210	2 769
<b>Total</b>		<b>1 768</b>	<b>1 654</b>	<b>1 633</b>	<b>1 649</b>	<b>1 575</b>	<b>1 776</b>	<b>1 689</b>	<b>1 486</b>	<b>1 709</b>	<b>1 602</b>	<b>1 839</b>	<b>1 644</b>	<b>20 024</b>

**Nota:** La clasificación presentada en este cuadro corresponde a los 19 proveedores que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del "Sistema de Atención de Reclamos" del SAC.

**P/** Preliminar.

**a/** Corrección por actualización en la denominación del proveedor

**1/** Este ítem contiene otros bancos, CMAC, CRAC, cooperativas, inversiones, asociaciones, edpymes, financieras, casas de empeño, couriers, casas de cambio, entre otros establecimientos asociados a consumos con tarjetas de crédito. El número de reclamos de esta categoría podría variar según la composición del ranking.

**Fuente:** Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### I.4. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS ASOCIADOS A VENTA DE EQUIPOS Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Proveedor	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	P/	Total
1	Telefónica del Perú S.A.A. 1/	82	90	98	109	144	189	150	150	179	148	149	152		1 640
2	América Móvil Perú S.A.C.	66	63	83	87	98	101	96	81	74	54	80	81		964
3	Entel Perú S.A.	17	13	23	13	21	22	26	16	35	32	24	26		268
4	Viettel Perú S.A.C.	4	9	24	25	28	21	21	15	22	12	13	14		208
5	Telefónica Móviles S.A.	47	18	10	10	7	5	1	1	-	-	1	1		101
6	Linio Perú S.A.C.	3	6	10	4	6	6	3	1	4	1	4	3		51
7	Rash Perú S.A.C.	3	4	2	4	4	5	1	4	3	6	9	5		50
8	Tiendas por Dpto. Ripley S.A.	4	3	4	6	2	1	5	1	1	2	2	4		35
9	Saga Falabella S.A.	1	-	1	2	4	3	4	2	2	1	-	2		22
10	Hipermercados Tottus S.A.	1	1	-	1	2	3	2	-	3	1	4	1		19
11	Supermercados Peruanos S. A.	1	-	-	-	3	1	-	-	1	1	3	1		11
12	Telefónica Multimedia S.A.C.	-	-	1	3	-	1	2	-	2	-	1	-		10
13	Inversiones Gerdace E.I.R.L.	1	5	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-		10
14	Directv Perú S.R.L.	1	1	-	-	1	2	2	1	-	-	1	-		9
15	Hibu Peru S.A.C.	2	-	-	1	-	-	-	1	2	-	1	1		8
16	Olo del Perú S.A.C.	-	3	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-		6
17	Overlandes S.A.	-	-	2	1	-	-	-	1	-	-	2	-		6
18	Teletanto del Peru S.A.C.	-	1	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-		5
19	Lideres en Servicios S.A.C.	-	-	-	1	-	1	-	-	2	-	1	-		5
20	Otros proveedores 2/ P/	29	35	40	30	22	32	28	23	27	28	35	32		361
<b>Total</b>		<b>262</b>	<b>252</b>	<b>302</b>	<b>297</b>	<b>345</b>	<b>395</b>	<b>341</b>	<b>297</b>	<b>357</b>	<b>287</b>	<b>331</b>	<b>323</b>		<b>3 789</b>

**Nota:** La clasificación presentada en este cuadro corresponde a los 19 proveedores que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del “Sistema de Atención de Reclamos” del SAC.

**P/** Preliminar.

**1/** Este ítem contiene otras tiendas de equipos telefónicos, empresas importadoras, distribuidoras y otros proveedores. El número de reclamos de esta categoría podría variar, según la composición del ranking.

**Fuente:** Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**I.5. SAC-PERÚ: RECLAMOS RECIBIDOS ASOCIADOS A SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PROVEEDOR, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015**

N°	Proveedor	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total
1	Lan Perú S.A.	53	54	64	41	63	55	76	52	53	83	67	84	745
2	Aerovías del Continente Americano S.A.	12	7	18	15	20	18	17	13	7	22	23	19	191
3	Expreso Oropesa Huancavelica S.A.	-	19	18	11	11	1	12	14	1	21	10	8	126
4	Peruvian Airlines	8	10	12	6	8	6	16	17	8	3	10	10	114
5	Avianca - Taca Perú	9	7	3	8	9	7	13	7	5	5	16	6	95
6	Turismo Civa S.A.C.	8	5	4	15	10	5	5	23	1	8	2	6	92
7	Empresa de Transp. Cruz del Sur S.A.C.	7	4	3	3	9	8	8	7	2	3	8	10	72
8	LC Busre	6	1	2	3	1	6	4	6	1	6	12	10	58
9	Empresa de Transp. Turístico Olano S.A.	7	3	8	4	5	6	4	2	3	3	5	4	54
10	Movil Tours S.A.	2	3	2	2	5	5	3	4	9	4	4	3	46
11	Empresa de Transportes Ave Fenix S.A.C.	6	-	4	4	1	6	4	4	4	5	2	5	45
12	Latam Airlines Group S.A.	2	-	4	6	1	2	3	3	5	2	8	4	40
13	Aeroméxico	2	-	12	7	1	2	1	2	1	1	3	5	37
14	Star Up S.A.	3	1	2	1	2	-	6	4	4	7	3	2	35
15	Despegar.Com Perú S.A.C.	1	4	2	4	2	1	1	2	6	5	5	2	35
16	Perurail S.A.	-	-	1	-	-	-	2	-	-	31	-	-	34
17	American Airlines	6	1	3	1	1	8	2	-	3	2	3	3	33
18	Kim Compañía Real Holandesa de Aviacion	2	1	5	2	4	2	4	2	2	3	1	4	32
19	Transportes El Pino S.A.C.	3	-	1	6	1	4	2	2	2	3	3	5	32
20	Otros proveedores 1/ P/	131	114	153	123	147	120	93	78	116	108	140	86	1 409
<b>Total</b>		<b>268</b>	<b>234</b>	<b>321</b>	<b>262</b>	<b>301</b>	<b>262</b>	<b>276</b>	<b>242</b>	<b>233</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>276</b>	<b>3 325</b>

**Nota:** La clasificación presentada en este cuadro corresponde a los 19 proveedores que registran la mayor cantidad de reclamos en la base de datos del "Sistema de Atención de Reclamos" del SAC.

**P/** Preliminar.

**1/** Este ítem contiene otras empresas de transporte terrestre nacional, de transporte aéreo internacional, empresas de transporte acuático, empresas de transporte turístico, agencias de viaje, y otros proveedores. El número de reclamos de esta categoría podría variar, según la composición del ranking.

**Fuente:** Servicio de Atención al Ciudadano del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2. ÓRGANOS RESOLUTIVOS DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS (OPS)

### 2.1. EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	P/	Total	%
1	Denuncia	979	978	1 024	1 124	1 047	1 220	1 072	1 016	1 075	1 070	1 122	1 149		12 876	81,92
2	Liquidación de costas y costos	104	91	84	121	107	88	94	113	90	135	99	86		1 212	7,71
3	Incumplimiento de medidas correctivas	106	77	96	76	98	73	68	52	69	90	79	85		969	6,17
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	34	22	28	50	32	38	30	30	31	23	32	17		367	2,34
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	11	23	19	16	17	11	16	19	15	10	22	19		198	1,26
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	4	2	9	5	11	6	8	3	6	6	5	12		77	0,49
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	5	1	-	1	4	3	-	-	-	-	1		15	0,10
8	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-		2	0,01
9	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		1	0,01
<b>Total</b>		<b>1 238</b>	<b>1 198</b>	<b>1 261</b>	<b>1 392</b>	<b>1 313</b>	<b>1 440</b>	<b>1 292</b>	<b>1 233</b>	<b>1 287</b>	<b>1 335</b>	<b>1 359</b>	<b>1 369</b>		<b>15 717</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**P/** Preliminar.

**1/** Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.2. OPS – PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Actividad económica	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Sistema financiero	442	459	459	468	415	498	447	415	471	483	526	498	5 581	43,34
2	Telecomunicaciones	56	51	65	92	77	93	89	69	73	81	68	85	899	6,98
3	Seguros	60	61	48	60	54	56	36	67	45	44	44	56	631	4,90
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	47	52	71	52	53	57	48	41	49	37	33	44	584	4,54
5	Transp. terrestre y otros tipos transp.	34	35	50	68	61	59	58	43	41	46	43	45	583	4,53
6	Transporte por vía aérea	36	30	29	33	38	57	41	40	42	43	39	60	488	3,79
7	Com. min. línea blanca, marrón y otras	44	46	26	45	29	36	38	44	29	27	29	26	419	3,25
8	Servicios varios 1/	30	32	30	33	41	36	24	28	31	33	43	37	398	3,09
9	Com. mayorista otros productos	33	29	29	34	28	35	40	30	36	23	40	31	388	3,01
10	Venta, manten. y repar. de vehículos	21	22	22	22	34	47	36	48	33	29	26	24	364	2,83
11	Educación	22	26	23	29	31	38	36	22	30	28	28	40	353	2,74
12	Tiendas por dpto., bazares y conexos	20	12	18	27	38	23	20	14	24	28	35	29	288	2,24
13	Com. min. otros productos	24	21	20	17	26	23	27	22	27	21	27	27	282	2,19
14	Construcción e inmobiliario	19	9	20	32	24	34	23	20	25	26	18	29	279	2,17
15	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	16	16	27	16	22	15	15	18	17	15	16	27	220	1,71
16	Supermcdos, bod., minimark. y similares	9	13	13	13	10	15	15	13	11	7	13	11	143	1,11
17	Otras actividades manufactureras 2/	8	9	3	5	7	7	14	10	18	5	13	14	113	0,88
18	Restaurantes, bares y cantinas	6	7	8	14	3	9	7	12	13	13	18	2	112	0,87
19	Act. artísticas, entretén. y esparcimiento	7	3	9	4	7	17	5	11	8	10	8	10	99	0,77
20	Otras actividades económicas 3/	45	45	54	60	49	65	53	49	52	71	55	54	652	5,06
<b>Total</b>		<b>979</b>	<b>978</b>	<b>1 024</b>	<b>1 124</b>	<b>1 047</b>	<b>1 220</b>	<b>1 072</b>	<b>1 016</b>	<b>1 075</b>	<b>1 070</b>	<b>1 122</b>	<b>1 149</b>	<b>12 876</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; generación, captación y distribución de energía eléctrica; entre otros servicios.

**2/** Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; corte, tallado y acabado de la piedra; entre otras actividades manufactureras.

**3/** Incluye Afocat y asociaciones diversas, servicios de salud humana; fabricación de muebles; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; entre otras actividades económicas.

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.3. OPS - PERÚ: DENUNCIAS INGRESADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Sede u Oficina Regional	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Sede Central	452	465	496	469	498	517	465	446	505	501	545	503	5 862	45,53
2	Oficinas Regionales	450	414	408	568	463	603	497	462	463	482	489	543	5 842	45,37
3	Sede Lima Norte	77	99	120	87	86	100	110	108	107	87	88	103	1 172	9,10
<b>Total</b>		<b>979</b>	<b>978</b>	<b>1 024</b>	<b>1 124</b>	<b>1 047</b>	<b>1 220</b>	<b>1 072</b>	<b>1 016</b>	<b>1 075</b>	<b>1 070</b>	<b>1 122</b>	<b>1 149</b>	<b>12 876</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**P/** Preliminar.

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## A. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 2.4. OPS – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Denuncia	1 054	1 073	1 080	954	1 021	911	1 013	940	1 090	1 021	1 068	956	12 181	83,36
2	Liquidación de costas y costos	111	95	69	81	95	115	83	90	76	73	98	108	1 094	7,49
3	Incumplimiento de medidas correctivas	88	85	80	78	56	79	44	57	47	55	60	61	790	5,41
4	Incumplimiento de liquidación de costas y costos	27	25	23	30	20	29	36	26	31	28	22	21	318	2,18
5	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio SAC 1/	14	7	10	18	15	15	16	13	10	13	4	8	143	0,98
6	Incumplimiento de acuerdo conciliatorio	8	10	6	9	5	2	7	8	2	5	5	3	70	0,48
7	Sancionador por incumplimiento del artículo 5 Decreto Legislativo 807	-	-	1	5	-	4	1	3	-	-	-	-	14	0,10
8	Sancionador por incumplimiento de medida cautelar	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	0,01
9	Sancionador por incumplimiento del artículo 7 Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>1 302</b>	<b>1 295</b>	<b>1 269</b>	<b>1 175</b>	<b>1 212</b>	<b>1 155</b>	<b>1 201</b>	<b>1 137</b>	<b>1 256</b>	<b>1 195</b>	<b>1 259</b>	<b>1 157</b>	<b>14 613</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

1/ Servicio de Atención al Ciudadano (SAC).

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 2.5. OPS - PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Sede u Oficina Regional	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Sede Central	553	602	589	436	490	387	448	413	476	454	425	398	5 671	46,56
2	Sede Lima Norte	106	90	94	83	76	73	97	88	113	93	111	103	1 127	9,25
3	ORI Piura	48	48	59	53	88	73	73	85	64	69	69	82	811	6,66
4	ORI La Libertad	83	78	51	96	81	61	65	37	63	41	78	47	781	6,41
5	ORI Arequipa	44	47	38	44	44	43	74	36	78	68	71	62	649	5,33
6	ORI Lambayeque	41	46	53	48	56	60	56	60	47	47	57	53	624	5,12
7	ORI Junín	35	28	28	24	25	44	31	46	43	51	48	16	419	3,44
8	ORI Cusco	24	23	30	33	28	28	36	27	29	39	38	39	374	3,07
9	ORI Ancash - Chimbote	21	27	41	36	24	21	25	33	33	29	21	23	334	2,74
10	ORI Ica	21	19	12	19	17	30	23	22	26	41	33	31	294	2,41
11	ORI Loreto	19	27	19	26	25	21	22	24	29	17	24	38	291	2,39
12	ORI Cajamarca	9	10	24	18	20	18	20	15	32	27	18	23	234	1,92
13	ORI Tacna	22	14	14	8	14	19	16	21	19	12	24	17	200	1,64
14	ORI San Martín	9	6	13	10	10	10	15	17	17	12	32	11	162	1,33
15	ORI Puno	12	2	14	12	15	14	7	11	14	11	16	8	136	1,12
16	ORI Ancash - Huaraz	7	6	1	8	8	9	5	5	7	10	3	5	74	0,61
<b>Total</b>		<b>1 054</b>	<b>1 073</b>	<b>1 080</b>	<b>954</b>	<b>1 021</b>	<b>911</b>	<b>1 013</b>	<b>940</b>	<b>1 090</b>	<b>1 021</b>	<b>1 068</b>	<b>956</b>	<b>12 181</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

P/ Preliminar.

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.6. OPS – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Archivo de la denuncia	342	321	290	265	334	295	292	278	300	240	219	272	3 448	28,31
2	Infracción a las normas de protección al consumidor	192	197	185	183	174	182	183	177	243	239	234	186	2 375	19,50
3	Archivo del procedimiento	219	232	242	192	178	127	193	172	204	202	201	166	2 328	19,11
4	Derivado 1/	114	109	170	124	153	146	190	154	165	165	186	117	1 793	14,72
5	Infracción a las normas de protección al consumidor (parcial)	111	147	138	127	115	94	98	100	108	100	115	100	1 353	11,11
6	Improcedencia del inicio de procedimiento sancionador	59	61	45	50	64	57	53	56	60	69	108	109	791	6,49
7	Desistimiento	3	4	2	4	2	7	1	-	5	5	1	4	38	0,31
8	Acuerdo extraproceso	5	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	7	0,06
9	Conciliación 2/	4	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	0,05
10	Otros 3/	5	1	7	9	1	2	3	3	5	1	3	2	42	0,34
<b>Total</b>		<b>1 054</b>	<b>1 073</b>	<b>1 080</b>	<b>954</b>	<b>1 021</b>	<b>911</b>	<b>1 013</b>	<b>940</b>	<b>1 090</b>	<b>1 021</b>	<b>1 068</b>	<b>956</b>	<b>12 181</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye derivado a ORI competente.

**2/** Incluye conciliación del proceso y conciliación de las partes.

**3/** Incluye abandono, conclusión y archivo del expediente, declinación y transacción.

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 2.7. OPS – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS POR INFRACCIÓN A LAS NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (FUNDADAS Y FUNDADAS EN PARTE), SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Actividad económica	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Sistema financiero	159	183	156	139	133	102	128	124	141	170	169	133	1 737	46,59
2	Telecomunicaciones	8	13	16	14	17	15	14	20	24	20	19	13	193	5,18
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	8	19	13	11	12	17	11	22	23	16	21	18	191	5,12
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	15	18	17	11	11	14	15	15	17	20	8	11	172	4,61
5	Seguros	9	12	13	13	9	15	7	10	14	9	12	7	130	3,49
6	Com. min. línea blanca, marrón y otras	10	6	13	19	12	11	10	7	10	12	10	9	129	3,46
7	Servicios varios 1/	5	8	11	13	12	9	9	14	25	5	9	9	129	3,46
8	Educación	15	10	10	4	7	16	9	5	15	12	9	15	127	3,41
9	Com. min. otros productos	11	8	8	5	9	9	8	8	8	7	9	6	96	2,58
10	Tiendas por dpto., bazares y conexos	7	3	7	7	10	8	13	4	8	9	11	9	96	2,58
11	Com. mayorista otros productos	6	7	9	10	7	7	10	8	8	4	10	8	94	2,52
12	Venta, manten. y repar. de vehículos	4	9	5	9	4	1	8	6	4	8	13	9	80	2,15
13	Construcción e inmobiliario	8	5	6	12	3	5	12	2	7	6	5	2	73	1,96
14	Transporte por vía aérea	5	7	6	5	4	2	4	6	10	7	5	4	65	1,74
15	Supermcdos, bod., minimark. y similares	5	6	6	4	8	8	1	2	4	5	9	5	63	1,69
16	Agencias de viaje y otros serv. de transp.	2	4	1	5	3	14	3	5	6	6	1	2	52	1,39
17	Otras actividades manufactureras 2/	11	5	5	5	6	3	1	3	2	1	5	3	50	1,34
18	Fabricación de muebles	4	1	6	2	3	2	2	4	4	7	3	4	42	1,13
19	Restaurantes, bares y cantinas	2	3	2	1	3	3	2	2	2	4	6	3	33	0,89
20	Otras actividades económicas 3/	9	17	13	21	16	15	14	10	19	11	15	16	176	4,72
<b>Total</b>		<b>303</b>	<b>344</b>	<b>323</b>	<b>310</b>	<b>289</b>	<b>276</b>	<b>281</b>	<b>277</b>	<b>351</b>	<b>339</b>	<b>349</b>	<b>286</b>	<b>3 728</b>	<b>100,00</b>

**Nota:**

- La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Comisión de Protección al Consumidor o de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.
- Incluye las denuncias concluidas como infracción a las normas de protección al consumidor (antes fundada) e infracción a las normas de protección al consumidor (parcial) (antes fundada en parte).

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye otras actividades de servicios no clasificadas previamente, lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco, actividades postales nacionales, entre otros servicios.

**2/** Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de otros productos elaborados de metal no clasificados previamente; fabricación de productos metálicos para uso estructural, entre otras actividades manufactureras.

**3/** Incluye servicios salud humana; hoteles y otros tipos de hospedaje; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; comercio minorista de artículos ferretería y afines, entre otras actividades económicas.

**Fuente:** Órganos Resolutivos de Procedimientos Sumarísimos del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3. COMISIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (CPC)

#### A. EXPEDIENTES INICIADOS

#### 3.1. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	P/	Total	%
1	Denuncia 1/	758	673	803	491	521	619	556	600	654	602	655	798	7 730	64,95	
2	Apelación	391	300	385	302	330	369	202	317	254	314	298	336	3 798	31,91	
3	Queja	20	28	27	21	22	29	12	20	13	20	21	24	257	2,16	
4	Sancionador por el Art. 5 a/	7	6	2	11	7	4	14	5	4	5	5	10	80	0,67	
5	Nulidad de oficio	4	3	6	2	2	-	3	-	1	-	6	2	29	0,24	
6	Liquidación de costas y costos	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	-	5	0,04	
7	Recusación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01	
8	Sancionador por incumpl. medida correctiva	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,01	
9	Sancionador por incumpl. medida cautelar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,01	
<b>Total</b>		<b>1 180</b>	<b>1 011</b>	<b>1 223</b>	<b>827</b>	<b>882</b>	<b>1 021</b>	<b>787</b>	<b>942</b>	<b>929</b>	<b>945</b>	<b>985</b>	<b>1 170</b>	<b>11 902</b>	<b>100,00</b>	

**Nota:** A partir de agosto 2015, se incorpora la información de los expedientes iniciados por la Comisión de Protección al Consumidor N°3 (CC3) de la sede cCentral, creada en junio de 2015.<sup>4</sup>

**P/** Preliminar.

**a/** Procedimientos sancionadores originados por presunto incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

**1/** Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

<sup>4</sup> Mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo del Indecopi N° 102-2015-INDECOPI/COD, publicada en el Diario Oficial "El Peruano" el 7 de junio del 2015, se creó la Comisión de Protección al Consumidor N° 3.

### 3.2. CPC – PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	P/	Total	%
1	Sistema financiero	192	146	162	146	132	193	172	162	184	167	208	170		2 034	26,31
2	Educación	63	37	92	55	94	75	74	79	86	43	55	126		879	11,37
3	Construcción e inmobiliario	65	63	74	47	48	65	47	58	56	59	69	90		741	9,59
4	Venta, manten. y repar. vehículos	78	38	48	34	38	48	43	38	42	59	47	47		560	7,24
5	Seguros	36	54	40	43	33	37	49	41	39	51	59	45		527	6,82
6	Servicios de salud humana	42	23	31	19	26	19	25	22	19	28	30	29		313	4,05
7	Restaurantes, bares y cantinas	34	49	35	6	14	5	10	15	42	10	29	13		262	3,39
8	Servicios profesionales, técnicos y otros	26	25	36	22	14	19	13	21	28	24	11	22		261	3,38
9	Com. min. otros productos	21	42	43	11	8	19	13	12	8	17	12	51		257	3,32
10	Transp. terrestre y otros tipos transp.	10	14	65	16	15	34	10	19	11	11	17	26		248	3,21
11	Servicios varios 1/	14	18	19	12	21	14	21	12	20	15	14	31		211	2,73
12	Com. mayorista otros productos	43	16	19	8	11	7	3	8	23	10	10	15		173	2,24
13	Hoteles y otros tipos hospedaje	11	21	16	10	2	7	3	9	5	19	8	27		138	1,79
14	Otras actividades manufactureras 2/	9	8	20	7	7	9	18	5	7	4	5	8		107	1,38
15	Act. artísticas, entreten. y esparcimiento	6	10	11	6	6	4	7	9	8	6	14	20		107	1,38
16	Com. min. pptos. farmac., perfum. y afines	15	18	-	3	2	12	-	2	11	1	10	19		93	1,20
17	Afocat y asociaciones diversas	11	7	9	6	12	5	5	12	3	9	6	5		90	1,16
18	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	10	5	5	6	8	4	5	12	8	7	5	7		82	1,06
19	Telecomunicaciones	8	4	7	4	9	7	5	7	5	13	9	3		81	1,05
20	Otras actividades económicas 3/	64	75	71	30	21	36	33	57	49	49	37	44		566	7,32
<b>Total</b>		<b>758</b>	<b>673</b>	<b>803</b>	<b>491</b>	<b>521</b>	<b>619</b>	<b>556</b>	<b>600</b>	<b>654</b>	<b>602</b>	<b>655</b>	<b>798</b>		<b>7 730</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”. A partir de agosto 2015, se incorpora también la información de los expedientes iniciados por la Comisión de Protección al Consumidor N°3 (CC3) de la Sede Central del Indecopi.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye peluquería y otros tratamientos de belleza; actividades de organizaciones religiosas; lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; pompas fúnebres y actividades conexas; entre otros servicios.

**2/** Contiene acabado de productos textiles; fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; fabricación de joyas y artículos conexas; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

**3/** Incluye telecomunicaciones; elaboración productos alimenticios, bebidas y tabaco; supermercados, bodegas, minimarket y similares; comercio mayorista de alimentos, bebidas y tabaco; comercio minorista de textiles, prendas de vestir y calzado; comercio minorista de artículos ferretería y afines; entre otras actividades económicas.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.3. CPC – PERÚ: DENUNCIAS INICIADAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Sede u Oficina Regional	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Oficinas Regionales	374	363	466	206	262	303	220	272	329	257	317	417	3 786	48,98
2	Sede Central 1/	335	270	279	251	219	277	309	281	281	278	264	313	3 357	43,43
3	Sede Lima Norte	49	40	58	34	40	39	27	47	44	67	74	68	587	7,59
<b>Total</b>		<b>758</b>	<b>673</b>	<b>803</b>	<b>491</b>	<b>521</b>	<b>619</b>	<b>556</b>	<b>600</b>	<b>654</b>	<b>602</b>	<b>655</b>	<b>798</b>	<b>7 730</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La información incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias iniciadas de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad. A partir de agosto 2015, se incorpora también la información de los expedientes iniciados por la Comisión de Protección al Consumidor N°3 (CC3) de la Sede Central del Indecopi.

**P/** Preliminar.

**1/** La Sede Central se divide en tres áreas, CC1 (Comisión de Protección al Consumidor N°1), CC2 (Comisión de Protección al Consumidor N°2) y CC3 (Comisión de Protección al Consumidor N°3). La CC1 tiene competencia de iniciar y resolver procedimientos administrativos de parte en las siguientes temáticas: Servicios bancarios y financieros, mercados de valores (en tanto se refiera a inversiones que califican como consumidores), sistema de pensiones, planes de salud, servicios de salud humana, y seguros incluidos el Seguro Obligatorio por Accidentes de Tránsito (SOAT) y Certificado contra Accidentes de Tránsito (CAT). Los temas de competencia de la CC2 son los demás segmentos económicos que no son de competencia de la CC1. Por otro lado, la CC3 tiene la competencia de investigar, iniciar y resolver, de manera exclusiva, procedimientos administrativos sancionadores por propia iniciativa en materia de protección al consumidor.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. EXPEDIENTES CONCLUIDOS

### 3.4. CPC – PERÚ: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Denuncia 1/	700	637	753	523	537	654	704	559	504	686	615	625	7 497	64,93
2	Apelación	334	389	428	305	272	307	312	239	259	276	249	292	3 662	31,72
3	Queja	20	28	18	30	18	31	17	17	14	21	17	29	260	2,25
4	Sancionador por el Art. 5 a/	12	8	4	10	6	4	3	3	3	11	13	12	89	0,77
5	Nulidad de oficio	2	5	5	4	1	2	2	1	1	1	6	-	30	0,26
6	Liquidación de costas y costos	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	2	-	6	0,05
7	Recusación	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,01
8	Sancionador por incumpl. medida correctiva	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	0,01
<b>Total</b>		<b>1 068</b>	<b>1 068</b>	<b>1 209</b>	<b>872</b>	<b>834</b>	<b>999</b>	<b>1 038</b>	<b>819</b>	<b>781</b>	<b>998</b>	<b>902</b>	<b>958</b>	<b>11 546</b>	<b>100,00</b>

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

**a/** Procedimientos sancionadores originados por presunto incumplimiento del artículo 5 del Decreto Legislativo 807.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.5. CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Sede u Oficina Regional	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Sede Central: CC2	124	142	182	91	114	130	187	111	132	283	166	174	1 836	24,49
2	Sede Central: CC1	115	114	141	74	87	69	98	117	98	107	116	107	1 243	16,58
3	ORI La Libertad	122	49	64	18	21	103	142	55	21	20	38	29	682	9,10
4	Sede Lima Norte	57	32	64	71	86	69	39	57	39	48	43	54	659	8,79
5	ORI Cajamarca	30	50	87	26	19	56	29	21	22	21	25	22	408	5,44
6	ORI Arequipa	31	34	32	30	28	28	28	24	30	31	43	26	365	4,87
7	ORI Lambayeque	46	19	23	32	27	29	38	33	13	25	22	54	361	4,82
8	ORI Piura	27	24	19	31	17	25	17	15	18	17	28	36	274	3,65
9	ORI Ancash - Chimbote	35	28	10	23	32	32	29	27	24	7	11	1	259	3,45
10	ORI Cusco	10	23	10	28	25	38	10	17	21	28	20	15	245	3,27
11	ORI Puno	39	15	18	22	10	25	11	3	19	16	21	33	232	3,09
12	ORI Junín	11	36	22	22	18	10	19	31	14	13	8	23	227	3,03
13	ORI Loreto	15	21	28	14	16	10	15	3	14	12	13	4	165	2,20
14	ORI Ica	3	7	16	11	21	9	14	8	9	25	22	15	160	2,13
15	ORI Ancash - Huaraz	28	26	14	13	2	3	2	6	-	16	18	13	141	1,88
16	ORI Tacna	6	8	11	6	8	4	18	15	19	9	11	12	127	1,69
17	ORI San Martín	1	9	12	11	6	14	8	16	11	8	10	7	113	1,51
<b>Total</b>		<b>700</b>	<b>637</b>	<b>753</b>	<b>523</b>	<b>537</b>	<b>654</b>	<b>704</b>	<b>559</b>	<b>504</b>	<b>686</b>	<b>615</b>	<b>625</b>	<b>7 497</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”. Por otro lado, la CC3 (sede central) no cuenta todavía con expedientes concluidos.

**P/** Preliminar.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.6. CPC – PERÚ: DENUNCIAS CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Fundada 1/	391	311	430	251	290	337	374	275	208	318	266	318	3 769	50,27
2	Infundada	103	110	120	68	51	87	87	91	103	99	99	80	1 098	14,65
3	Derivado	52	67	37	57	43	60	60	70	55	77	50	45	673	8,98
4	Improcedente	45	31	51	52	43	42	55	44	40	60	51	47	561	7,48
5	Conciliación 2/	34	30	35	29	48	33	27	21	22	43	47	53	422	5,63
6	Inadmisible	23	27	36	35	26	42	46	28	36	51	30	32	412	5,50
7	Desistimiento	31	34	20	22	23	28	28	20	28	19	44	34	331	4,42
8	Archivo	15	10	9	3	5	14	15	9	2	16	20	9	127	1,69
9	Acuerdo extraproceso	1	1	3	-	2	4	5	1	-	1	1	3	22	0,29
10	Abandono	1	-	-	2	4	1	1	-	2	-	2	2	15	0,20
11	Otros 3/	4	16	12	4	2	6	6	-	8	2	5	2	67	0,89
<b>Total</b>		<b>700</b>	<b>637</b>	<b>753</b>	<b>523</b>	<b>537</b>	<b>654</b>	<b>704</b>	<b>559</b>	<b>504</b>	<b>686</b>	<b>615</b>	<b>625</b>	<b>7 497</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye “Fundada” y “Fundada en parte”. Además contiene “sancionadores por iniciativa de la autoridad” concluidos con “sanción con medida correctiva” y “sanción sin medida correctiva”.

**2/** Conciliación y conciliación de las partes.

**3/** Contiene conclusión y archivo del expediente, inhibición, y otras formas de conclusión.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.7. CPC – PERÚ: DENUNCIAS FUNDADAS, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Actividad económica	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Educación	55	91	81	68	86	47	58	43	40	97	77	74	817	21,68
2	Sistema financiero	44	46	57	42	39	46	37	54	25	31	37	35	493	13,08
3	Construcción e inmobiliario	28	15	37	14	21	21	31	37	24	64	29	23	344	9,13
4	Restaurantes, bares y cantinas	22	2	12	10	36	47	35	28	7	6	11	9	225	5,97
5	Com. min. otros productos	17	14	42	6	8	22	38	10	6	4	8	25	200	5,31
6	Com. min. pdtos. farmac., perfum. y afines	12	30	18	10	9	12	16	13	17	10	10	14	171	4,54
7	Com. mayorista otros productos	28	3	7	11	2	5	13	16	10	26	13	15	149	3,95
8	Venta, manten. y repar. vehículos	5	16	15	7	8	14	21	6	5	14	3	10	124	3,29
9	Transp. terrestre y otros tipos transp.	10	6	13	13	13	8	12	11	8	9	10	6	119	3,16
10	Servicios profesionales, técnicos y otros	20	8	17	4	6	23	17	2	1	4	9	5	116	3,08
11	Servicios de salud humana	16	10	19	5	7	8	10	8	5	7	12	8	115	3,05
12	Seguros	25	7	7	12	6	9	12	6	2	3	1	17	107	2,84
13	Servicios varios 1/	8	5	12	10	4	11	4	5	5	7	10	19	100	2,65
14	Hoteles y otros tipos hospedaje	12	11	25	7	9	5	7	1	4	2	3	9	95	2,52
15	Otras actividades manufactureras 2/	15	4	3	2	2	3	3	1	5	7	14	8	67	1,78
16	Com. min. textiles, prendas de vestir y calzado	14	1	8	8	3	7	6	3	2	3	2	3	60	1,59
17	Agencias viaje y otros serv. transp.	9	1	1	4	8	12	6	7	2	1	-	3	54	1,43
18	Elab. prod. aliment., bebidas y tabaco	1	7	13	4	1	4	4	4	1	-	3	8	50	1,33
19	Com. min. artículos ferretería y afines	8	7	8	1	3	4	3	2	4	-	1	4	45	1,19
20	Otras actividades económicas 3/	42	27	35	13	19	29	41	18	35	23	13	23	318	8,44
<b>Total</b>		<b>391</b>	<b>311</b>	<b>430</b>	<b>251</b>	<b>290</b>	<b>337</b>	<b>374</b>	<b>275</b>	<b>208</b>	<b>318</b>	<b>266</b>	<b>318</b>	<b>3 769</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye las denuncias reingresadas a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi. Asimismo, incluye las denuncias de oficio que, desde el 1 de enero de 2014, se denominan “sancionador por iniciativa de la autoridad”.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades de organizaciones religiosas; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

**2/** Contiene fabricación de prendas de vestir, excepto prendas de piel; acabado de productos textiles; fabricación de vidrio y productos de vidrio; fabricación de productos metálicos para uso estructural; entre otras actividades manufactureras.

**3/** Incluye transporte vía aérea; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; Afocat y asociaciones diversas; Impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; tiendas por departamento, bazares y conexos; y entre otras actividades económicas.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.8. CPC – PERÚ: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN SEDE U OFICINA REGIONAL, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Sede u Oficina Regional	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Sede Central: CC2	89	106	108	35	40	90	72	31	38	51	38	63	761	20,78
2	Sede Central: CC1	76	91	92	74	72	36	51	48	53	55	25	41	714	19,50
3	ORI Piura	40	26	66	43	38	27	46	56	40	50	32	58	522	14,25
4	ORI La Libertad	37	30	28	36	34	56	49	29	28	23	22	34	406	11,09
5	ORI Lambayeque	18	15	17	13	24	22	20	13	24	18	15	11	210	5,73
6	Sede Lima Norte	11	31	34	36	16	8	1	5	12	10	15	20	199	5,43
7	ORI Arequipa	21	17	22	17	10	17	17	7	11	7	29	15	190	5,19
8	ORI Cusco	9	12	6	12	4	10	23	12	17	12	19	14	150	4,10
9	ORI Junín	12	12	10	5	8	17	6	16	13	11	5	15	130	3,55
10	ORI Ica	9	15	9	9	5	2	11	8	4	13	10	3	98	2,68
11	ORI Tacna	1	11	13	5	8	2	3	3	4	3	7	7	67	1,83
12	ORI San Martín	3	10	3	4	8	10	6	2	5	4	7	1	63	1,72
13	ORI Cajamarca	5	3	7	6	1	6	2	2	6	9	8	7	62	1,69
14	ORI Loreto	3	7	3	4	2	3	3	6	1	8	9	3	52	1,42
15	ORI Puno	-	3	10	6	2	1	2	1	3	2	8	-	38	1,04
<b>Total</b>		<b>334</b>	<b>389</b>	<b>428</b>	<b>305</b>	<b>272</b>	<b>307</b>	<b>312</b>	<b>239</b>	<b>259</b>	<b>276</b>	<b>249</b>	<b>292</b>	<b>3 662</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La CC3 (sede central) no cuenta todavía con expedientes concluidos.

**P/** Preliminar.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.9. CPC – PERÚ: APELACIONES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Tipo de conclusión	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Confirma	229	273	260	203	179	186	211	152	161	185	165	191	2 395	65,42
2	Revoca	37	36	64	55	38	61	50	38	47	39	41	48	554	15,13
3	Confirma en parte	30	47	53	23	26	31	27	24	26	18	12	25	342	9,34
4	Nulidad	29	27	47	20	22	23	21	21	19	29	25	22	305	8,33
5	Improcedente	2	2	-	2	2	-	1	2	3	2	1	2	19	0,52
6	Desistimiento	2	2	-	-	2	-	-	-	1	-	2	2	11	0,30
7	Conciliación de las partes	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	0,05
8	Nulidad concesorio de apelación	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,03
9	Otros	5	1	4	2	3	6	1	2	1	3	3	1	32	0,87
<b>Total</b>		<b>334</b>	<b>389</b>	<b>428</b>	<b>305</b>	<b>272</b>	<b>307</b>	<b>312</b>	<b>239</b>	<b>259</b>	<b>276</b>	<b>249</b>	<b>291</b>	<b>3 661</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** La clasificación presentada en este cuadro muestra el mayor detalle posible permitido por la base de datos de la CPC a nivel nacional, por lo que no es posible mostrar mayor desagregación en la categoría "Otros".

**P/** Preliminar.

**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 3.10. CPC – PERÚ: APELACIONES CONFIRMADAS (INCLUYE CONFIRMADAS EN PARTE), SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Actividad económica	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Sistema financiero	116	142	137	122	93	64	106	87	92	92	64	97	1 212	44,28
2	Telecomunicaciones	8	14	4	11	9	19	16	12	15	13	13	18	152	5,55
3	Transp. terrestre y otros tipos transp.	19	15	12	16	14	11	11	7	6	9	10	11	141	5,15
4	Servicios profesionales, técnicos y otros	7	11	15	10	9	12	17	4	9	13	9	9	125	4,57
5	Construcción e inmobiliario	10	13	17	11	6	14	13	7	5	6	8	8	118	4,31
6	Educación	12	11	7	7	8	4	11	9	7	4	16	10	106	3,87
7	Com. min. línea blanca, marrón y otras	9	14	12	4	4	8	11	3	7	12	4	8	96	3,51
8	Seguros	8	9	8	7	7	8	3	7	4	4	7	7	79	2,89
9	Transp. por vía aérea	13	7	8	7	6	4	-	2	3	8	4	9	71	2,59
10	Servicios varios 1/	5	8	10	2	4	8	5	3	7	4	8	4	68	2,48
11	Com. mayorista otros productos	10	10	11	4	4	6	3	2	2	3	5	6	66	2,41
12	Venta, manten. y repar. vehículos	4	7	7	4	7	9	6	3	3	5	7	3	65	2,37
13	Com. min. otros productos	4	12	8	2	7	6	5	-	1	2	4	3	54	1,97
14	Tiendas por dpto., bazares y conexos	3	2	10	2	3	4	7	5	3	5	3	4	51	1,86
15	Otras actividades manufactureras 2/	3	7	2	4	7	7	2	4	5	2	1	4	48	1,75
16	Servicios de salud humana	5	3	6	2	5	1	3	7	3	-	1	2	38	1,39
17	Supermcdos, bod., minimark. y similares	1	7	4	2	1	7	3	2	3	1	1	4	36	1,32
18	Agencias viaje y otros serv. transp.	6	8	5	2	2	1	2	-	1	3	2	1	33	1,21
19	Restaurantes, bares y cantinas	3	4	3	2	1	2	-	1	2	4	2	1	25	0,91
20	Otras actividades económicas 3/	13	16	27	5	8	22	14	11	9	13	8	7	153	5,59
<b>Total</b>		<b>259</b>	<b>320</b>	<b>313</b>	<b>226</b>	<b>205</b>	<b>217</b>	<b>238</b>	<b>176</b>	<b>187</b>	<b>203</b>	<b>177</b>	<b>216</b>	<b>2 737</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Incluye lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, incluso la limpieza en seco; actividades postales nacionales; peluquería y otros tratamientos de belleza; entre otros servicios.

2/ Contiene acabado de productos textiles; fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles, excepto prendas de vestir; fabricación de tanques, depósitos y recipientes de metal; entre otras actividades manufactureras.

3/ Incluye hoteles y otros tipos hospedaje; actividades artísticas, entretenimiento y esparcimiento; impresión y edición de libros, periódicos y relacionados; entre otras actividades económicas.

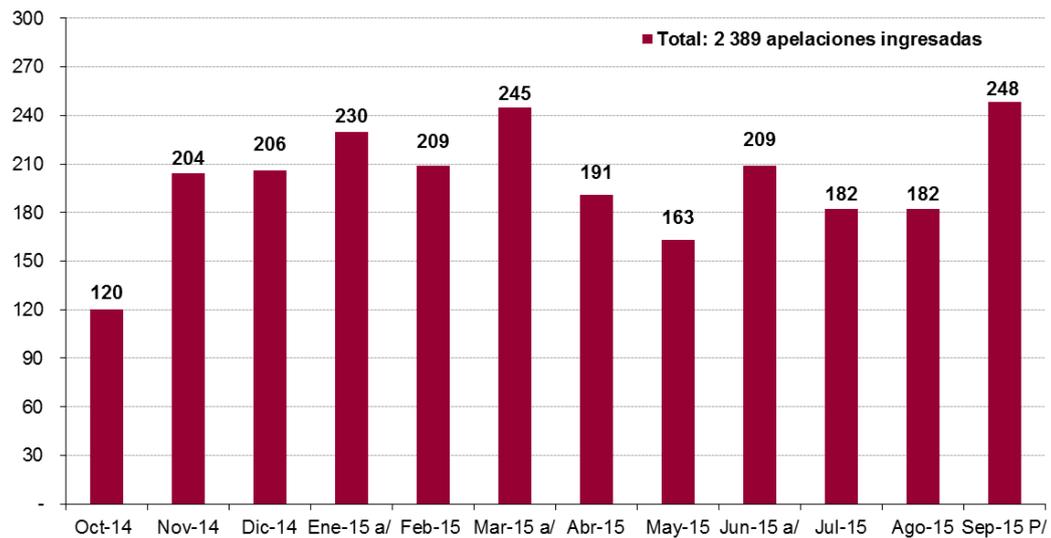
**Fuente:** Comisiones de Protección al Consumidor en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 4. SALA ESPECIALIZADA EN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR (SPC)

##### A. EXPEDIENTES INGRESADOS

##### 4.1. SPC: APELACIONES INGRESADAS, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015



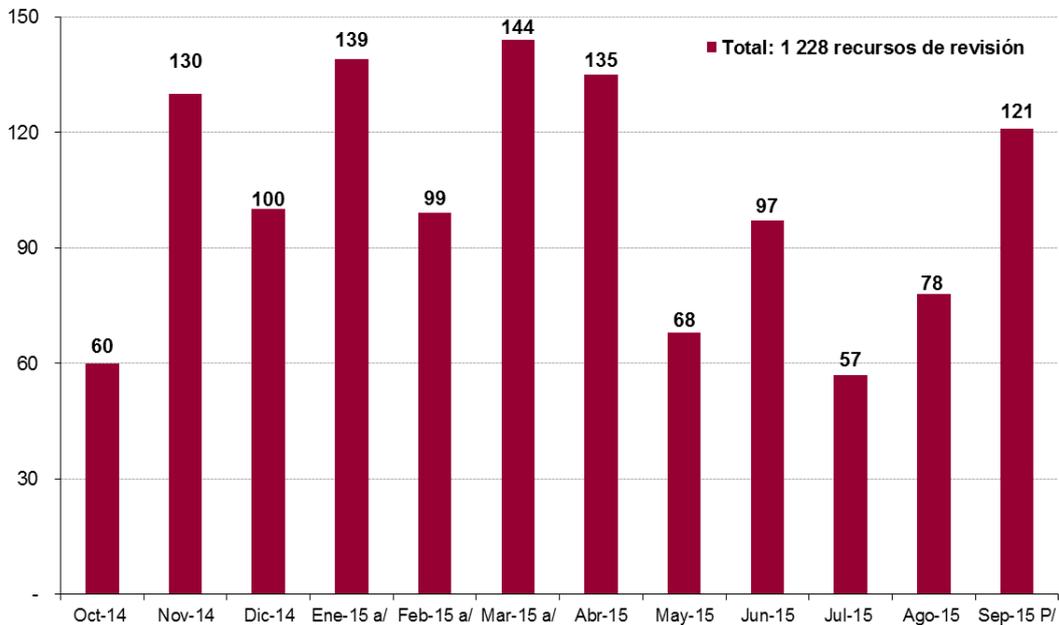
P/ Preliminar.

a/ Corrección por actualización de la base de datos de la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 4.2. SPC: RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS INGRESADOS, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015



P/ Preliminar.

a/ Corrección por actualización de la base de datos de la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 4.3. SPC: OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES INGRESADOS, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

N°	Tipo de expediente	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 a/	Feb-15	Mar-15 a/	Abr-15 a/	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Queja	17	21	21	24	36	16	33	20	22	13	20	21	264	68,39
2	Contienda de competencia	3	1	3	5	16	8	3	10	8	5	8	4	74	19,17
3	Cuaderno de nulidad	-	1	1	5	1	-	3	2	1	5	1	1	21	5,44
4	Recusación	-	2	1	1	-	-	-	7	-	-	-	4	15	3,89
5	Medida Cautelar	1	4	-	1	-	3	-	1	-	1	-	1	12	3,11
<b>Total</b>		<b>21</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>36</b>	<b>53</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>386</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

a/ Corrección por actualización de la base de datos de la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

Fuente: Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. EXPEDIENTES RESUELTOS

### 4.4. SPC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15 a/ Mar-15	Abr-15 a/ May-15 a/ Jun-15 a/ Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%				
1	Confirma	187	217	172	139	152	163	89	105	140	144	158	114	1 780	76,63
2	Revoca	19	36	20	13	27	29	33	25	31	35	27	27	322	13,86
3	Nulidad	23	23	17	13	13	9	10	10	20	19	16	16	189	8,14
4	Otros 1/	3	3	-	2	2	1	-	6	1	3	8	3	32	1,38
<b>Total</b>		<b>232</b>	<b>279</b>	<b>209</b>	<b>167</b>	<b>194</b>	<b>202</b>	<b>132</b>	<b>146</b>	<b>192</b>	<b>201</b>	<b>209</b>	<b>160</b>	<b>2 323</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** No incluye expedientes en conclusión temporal (47 expedientes en septiembre 2015)

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye desistimiento, nulidad del concesorio de apelación, improcedente y otros tipos de conclusión.

**a/** Corrección por actualización de la base de datos de la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

**Fuente:** Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 4.5. SPC: RECURSOS DE REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUMARÍSIMOS RESUELTOS, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15 a/ Abr-15 a/ May-15	Jun-15 a/ Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%			
1	Improcedente	73	50	83	80	87	80	115	58	69	58	53	40	846	71,94
2	Infundada	13	8	19	10	16	17	17	26	12	13	10	8	169	14,37
3	Fundada	17	10	12	6	7	21	16	14	20	14	13	10	160	13,61
4	Nulidad	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,09
5	Sustracción de la materia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>103</b>	<b>68</b>	<b>115</b>	<b>96</b>	<b>110</b>	<b>118</b>	<b>148</b>	<b>98</b>	<b>101</b>	<b>85</b>	<b>76</b>	<b>58</b>	<b>1 176</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** No incluye expedientes en conclusión temporal (20 expedientes en septiembre 2015)

**P/** Preliminar.

**a/** Corrección por actualización de la base de datos de la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

**Fuente:** Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 4.6. SPC: OTROS TIPOS DE EXPEDIENTES RESUELTOS, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15 a/ Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%	
1	Queja	19	19	22	20	34	19	35	22	19	16	13	28	266	69,63
2	Contienda de competencia	3	2	2	6	11	12	3	9	8	3	6	10	75	19,63
3	Recusación	-	-	3	1	-	-	-	-	7	-	-	4	15	3,93
4	Cuademo de nulidad	1	1	1	1	-	-	1	4	2	1	2	-	14	3,66
5	Medida Cautelar	2	1	2	-	-	1	1	1	-	1	1	2	12	3,14
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>44</b>	<b>382</b>	<b>100,00</b>

**P/** Preliminar.

**a/** Corrección por actualización de la base de datos de la Sala Especializada en Protección al Consumidor.

**Fuente:** Sala Especializada en Protección al Consumidor del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## CAPÍTULO 2: DEFENSA DE LA COMPETENCIA

Durante el periodo octubre 2014 – septiembre 2015, la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas (CEB) de la sede central y las oficinas regionales iniciaron un total de 686 procedimientos por imposición de presuntas barreras burocráticas ilegales y/o carentes de razonabilidad. Asimismo, resolvieron 738, siendo el 71,14% fundado; el mayor número de entidades denunciadas en procedimientos declarados fundados pertenece al Gobierno Nacional (48,01%) y a Gobiernos Locales (45,79%). En la sede central, del total de procedimientos fundados, el 65,61% estuvo asociado a requisitos y restricciones del gobierno nacional.

De otro lado, la Comisión de Defensa de la Libre Competencia (CLC) inició 18 investigaciones preliminares en distintos mercados de la economía nacional, y concluyó ocho. Asimismo, inició 13 procedimientos y resolvió 13.

Asimismo, la Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios (CFD) registró un ingreso total de 251 expedientes y resolvió un total de 87. Del total de expedientes resueltos, el 93,10% se refiere a reclamos, el 5,75% se refiere a dumping y subsidios y el 1,15% a barreras no arancelarias. Cabe destacar que, al cierre de septiembre de 2015, se encontraban vigentes ocho derechos antidumping y un derecho compensatorio, aplicables sobre importaciones de nueve tipos de productos originarios de China, EE.UU, India y Pakistán. En materia de barreras comerciales no arancelarias, entre octubre de 2014 y septiembre de 2015, se admitieron 17 y se resolvieron nueve expedientes.

Durante el periodo octubre 2014 – septiembre 2015, las Comisiones de Fiscalización de la Competencia Desleal (CCD), a nivel nacional, iniciaron 583 procedimientos, de los cuales el 71,36% fue iniciado de oficio. Del total de procedimientos iniciados, el 62,44% se originó en la sede central y el 37,56% en las oficinas regionales. Asimismo, las CCD a nivel nacional resolvieron 569 procedimientos, de los cuales el 72,93% fue declarado fundado.

Por otro lado, ingresaron a la Sala Especializada en Defensa de la Competencia<sup>5</sup> (SDC) un total de 686 expedientes, de los cuales el 87,17% corresponden a apelaciones, 8,75% a quejas, 1,90% a recusaciones, 1,17% a apelaciones de medidas cautelares y 1,02% a otros tipos de expedientes. Asimismo, la SDC resolvió 651 expedientes, de los cuales el 85,87% corresponden a apelaciones; 9,22% a quejas y 2,30% a apelaciones de medidas cautelares. De las apelaciones resueltas, el 67,62% fueron confirmadas; 11,09% declaradas nulas; 10,91% revocadas; entre otros tipos de conclusión.

<sup>5</sup> Se denomina así a partir de lo establecido en el Decreto Supremo N° 107-2012-PCM.

## 5. COMISIONES DE ELIMINACIÓN DE BARRERAS BUROCRÁTICAS (CEB)

### 5.1. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Sede Central (A)	De parte	48	25	33	17	29	33	44	34	26	19	28	40	376	81,39
		De oficio	3	5	-	1	2	7	1	2	20	-	4	27	72	15,58
		Reingreso 1/	-	2	2	2	-	1	2	1	1	1	1	1	14	3,03
		<b>Sub total</b>	<b>51</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>68</b>	<b>462</b>	<b>100,00</b>
2	Oficinas Regionales (B) 2/	De parte	7	12	8	13	6	10	6	11	15	10	6	16	120	53,57
		De oficio	18	2	26	2	5	8	10	3	3	5	7	5	94	41,96
		Reingreso 1/	1	-	1	1	-	2	-	2	1	1	-	1	10	4,46
		<b>Sub total</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>224</b>	<b>100,00</b>
3	Total Nacional (C=A+B)	De parte	55	37	41	30	35	43	50	45	41	29	34	56	496	72,30
		De oficio	21	7	26	3	7	15	11	5	23	5	11	32	166	24,20
		Reingreso 1/	1	2	3	3	-	3	2	3	2	2	1	2	24	3,50
		<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>46</b>	<b>70</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>61</b>	<b>63</b>	<b>53</b>	<b>66</b>	<b>36</b>	<b>46</b>	<b>90</b>	<b>686</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

2/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

**Fuente:** Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 5.2. CEB – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%	
1	Sede Central (A)	Fundado	32	48	62	21	35	16	21	21	21	34	32	35	378	73,97	
		Improcedente	4	1	5	-	3	2	4	2	13	4	4	1	43	8,41	
		Sustracción de la materia	7	5	2	3	1	-	1	1	-	5	3	3	31	6,07	
		Infundado	4	6	3	3	-	1	1	-	-	2	2	-	22	4,31	
		Inadmisible	5	5	-	2	1	-	-	1	3	-	2	-	19	3,72	
		Declinación de la competencia	3	2	-	1	-	-	2	1	-	1	1	-	11	2,15	
		Concluido	-	-	-	2	1	-	1	1	-	-	-	-	5	0,98	
		Desistimiento	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	0,39
		<b>Sub total</b>	<b>55</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	<b>511</b>	<b>100,00</b>	
2	Oficinas Regionales (B) 1/	Fundado	14	17	16	4	15	9	13	9	21	9	5	15	147	64,76	
		Sustracción de la materia	-	3	4	4	4	-	4	2	4	1	1	-	27	11,89	
		Improcedente	1	3	2	-	-	1	-	4	1	-	2	2	16	7,05	
		Inadmisible	-	2	1	1	-	-	2	-	1	2	2	2	13	5,73	
		Declinación de la competencia	-	-	1	1	1	2	-	-	-	-	1	2	8	3,52	
		Infundado	-	4	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	7	3,08	
		Concluido	-	2	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	5	2,20	
		Aprobación de informe	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	1,32	
		Conciliación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	0,44	
<b>Sub total</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>227</b>	<b>100,00</b>			
3	Total Nacional (C=A+B)	<b>Fundado</b>	<b>46</b>	<b>65</b>	<b>78</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>50</b>	<b>525</b>	<b>71,14</b>	
		<b>Improcedente</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>59</b>	<b>7,99</b>	
		<b>Sustracción de la materia</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>7,86</b>	
		<b>Inadmisible</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>4,34</b>	
		<b>Infundado</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>29</b>	<b>3,93</b>	
		<b>Declinación de competencia</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>2,57</b>	
		<b>Concluido</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>1,36</b>	
		<b>Aprobación de informe</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>0,41</b>	
		<b>Desistimiento</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0,27</b>							
		<b>Conciliación</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,14</b>									
		<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>43</b>	<b>62</b>	<b>32</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>738</b>	<b>100,00</b>	

P/ Preliminar.

1/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

**Fuente:** Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 5.3. CEB – PERÚ: DENUNCIADOS EN PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN NIVEL DE GOBIERNO, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Sede u oficina regional	Nivel de Gobierno	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15 a/	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%	
1	Sede Central (A)	Gobierno Nacional	20	44	47	13	27	14	19	18	14	30	29	27	302	62,79	
		Gobierno Local	17	11	22	11	12	43	4	6	8	6	5	10	155	32,22	
		Gobierno Regional	-	1	1	-	1	15	-	-	-	5	-	-	23	4,78	
		Otros 2/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,21	
		<b>Sub total</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>70</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>72</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>481</b>	<b>100,00</b>	
2	Oficinas Regionales (B) 1/	Gobierno Local	12	14	16	3	15	8	12	8	19	9	5	12	133	89,86	
		Gobierno Regional	1	4	-	1	-	1	1	1	2	-	-	-	3	14	9,46
		Otros 2/	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,68
		<b>Sub total</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>148</b>	<b>100,00</b>	
3	Total Nacional (C=A+B)	Gobierno Nacional	20	44	47	13	27	14	19	18	14	30	29	27	302	48,01	
		Gobierno Local	29	25	38	14	27	51	16	14	27	15	10	22	288	45,79	
		Gobierno Regional	1	5	1	1	1	16	1	1	2	5	-	-	3	37	5,88
		Otros 2/	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,32
		<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>74</b>	<b>86</b>	<b>28</b>	<b>55</b>	<b>81</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>43</b>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>52</b>	<b>629</b>	<b>100,00</b>	

**Nota:** A partir del presente año se considera que aquellos expedientes cuyos denunciados sean el Ministerio del Interior y la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC), contienen dos denunciados.

**P/** Preliminar.

**1/** Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Piura, Puno, San Martín y Tacna.

**2/** En la sede central se refiere a el Colegio de Arquitectos del Perú y en las oficinas regionales a personas naturales.

**a/** Incluye un procedimiento de la Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas de la sede central que involucró 51 denunciados (uno del gobierno nacional, doce del gobierno regional y treinta y ocho del gobierno local).

**Fuente:** Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 5.4. CEB – SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN MATERIA, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Materia	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Requisitos y restricciones del gobierno nacional	11	35	39	9	23	10	16	15	13	28	24	25	248	65,61
2	Barreras diversas	8	4	4	3	3	-	2	2	2	1	4	7	40	10,58
3	Trabajos en la vía pública	7	4	7	1	-	-	-	1	-	1	-	-	21	5,56
4	Anuncios	2	1	4	3	3	2	-	1	1	1	1	-	19	5,03
5	Restricciones al funcionamiento de establecimientos	-	1	3	4	3	3	-	-	-	1	-	-	15	3,97
6	Derecho de trámite	2	-	2	-	-	-	1	-	1	-	1	2	9	2,38
7	Desconocimiento del silencio administrativo	1	-	1	-	1	-	1	1	-	-	1	1	7	1,85
8	Licencia de funcionamiento	1	-	1	-	2	1	-	-	1	-	-	-	6	1,59
9	Carnet de Sanidad	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	1	-	4	1,06
10	Restricciones tributarias al libre tránsito (playas)	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	-	4	1,06
11	Suspensión de procedimientos	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	0,79
12	Requisito no contemplado en el TUPA	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,53
<b>Total</b>		<b>32</b>	<b>48</b>	<b>62</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>378</b>	<b>100,00</b>

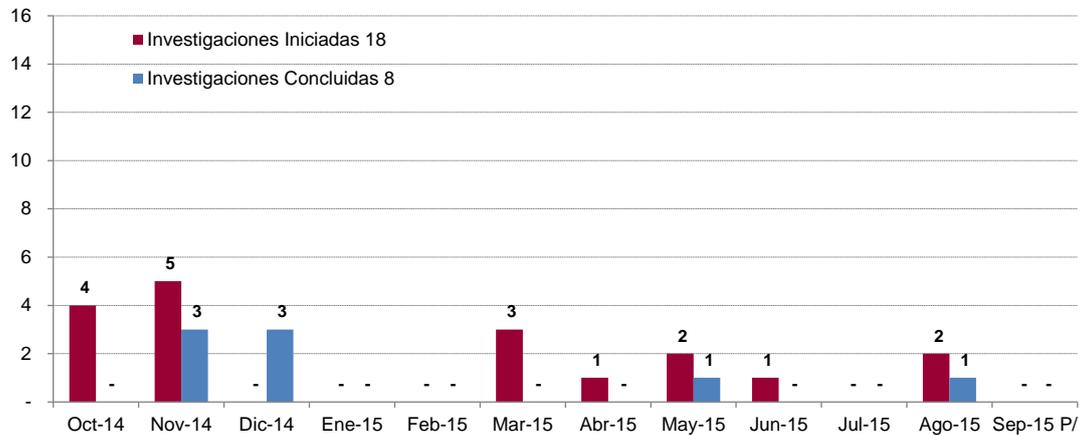
**P/** Preliminar.

**Fuente:** Comisión de Eliminación de Barreras Burocráticas en la sede central.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 6. COMISIÓN DE DEFENSA DE LA LIBRE COMPETENCIA (CLC)

### 6.1. CLC: INVESTIGACIONES PRELIMINARES, INICIADAS Y CONCLUIDAS, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015



P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.2. CLC: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de Procedimiento	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	De oficio	-	-	-	-	-	10	-	-	-	1	-	1	12	92,31
2	De parte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	7,69
3	Control de concentraciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00
<b>Total</b>		-	-	-	-	-	10	-	-	-	1	1	1	13	100,00

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.3. CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de Procedimiento	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	P/	Total	%
1	De oficio	-	-	1	-	-	1	-	1	1	-	1	-	-	5	38,46
2	De parte	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	4	30,77
3	Infracción al art. 5 del Decreto	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	23,08
4	Control de concentraciones	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7,69
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.4. CLC: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS DECLARADOS FUNDADOS, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de Conducta	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	P/	Total	%
1	Prácticas colusorias	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	4	66,67
2	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	33,33
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 6.5. CLC: MULTAS IMPUESTAS EN UIT, SEGÚN TIPO DE CONDUCTA, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de Conducta	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	P/	Total
1	Prácticas colusorias	-	-	2 000,00	-	-	1,00	-	-	1,00	-	115,84	-	-	2 117,84
2	Infracción al art. 5 del Decreto Legislativo 807	-	-	-	-	-	-	2,00	-	-	-	-	-	-	2,00
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 000,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,00</b>	<b>2,00</b>	<b>-</b>	<b>1,00</b>	<b>-</b>	<b>115,84</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 119,84</b>

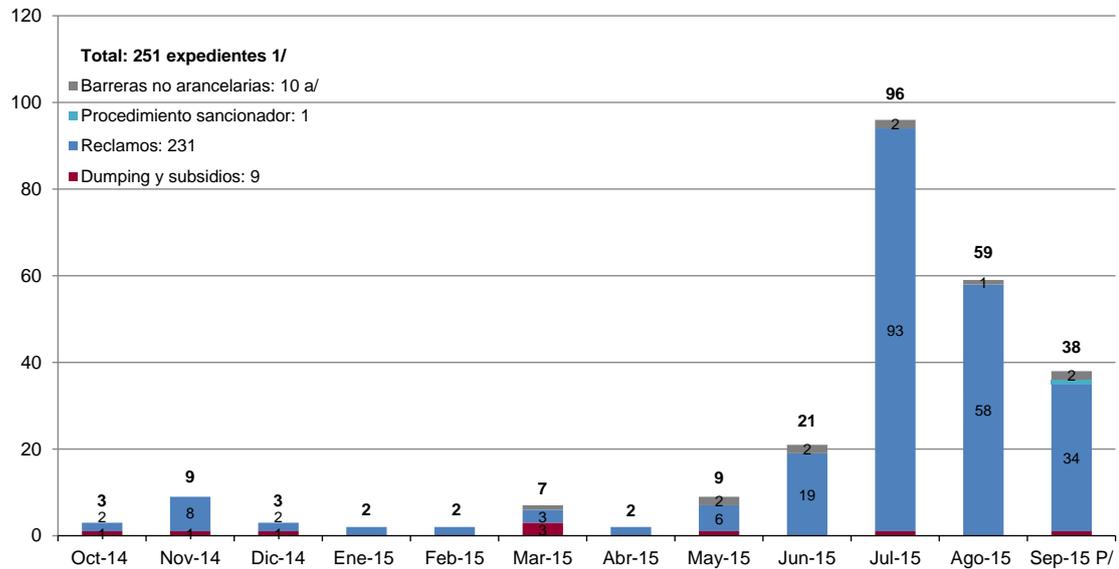
P/ Preliminar.

Fuente: Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 7. COMISIÓN DE FISCALIZACIÓN DE DUMPING Y SUBSIDIOS (CFD)

### 7.1. CFD: EXPEDIENTES INGRESADOS, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015



P/ Preliminar.

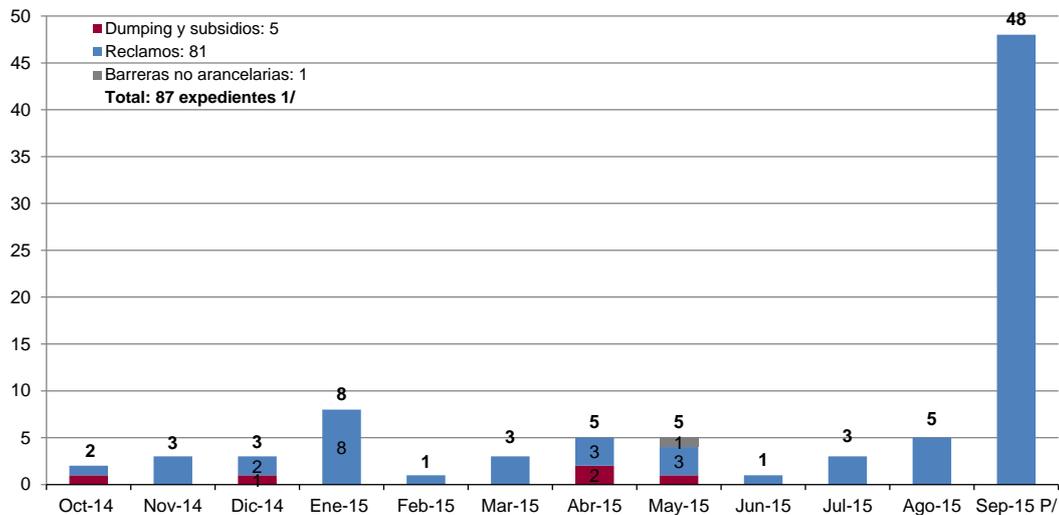
1/ No registraron expedientes por salvaguardias.

a/ Expedientes de barreras no arancelarias ingresadas.

Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 7.2. CFD: EXPEDIENTES RESUELTOS, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015



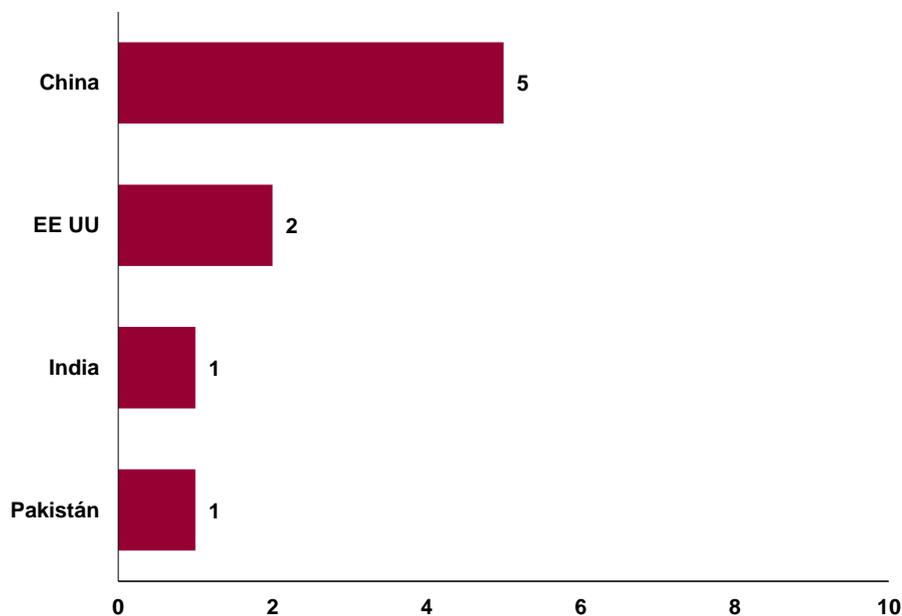
P/ Preliminar.

1/ No registraron expedientes por salvaguardias o por barreras no arancelarias.

Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 7.3. CFD: DERECHOS DEFINITIVOS, VIGENTES AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

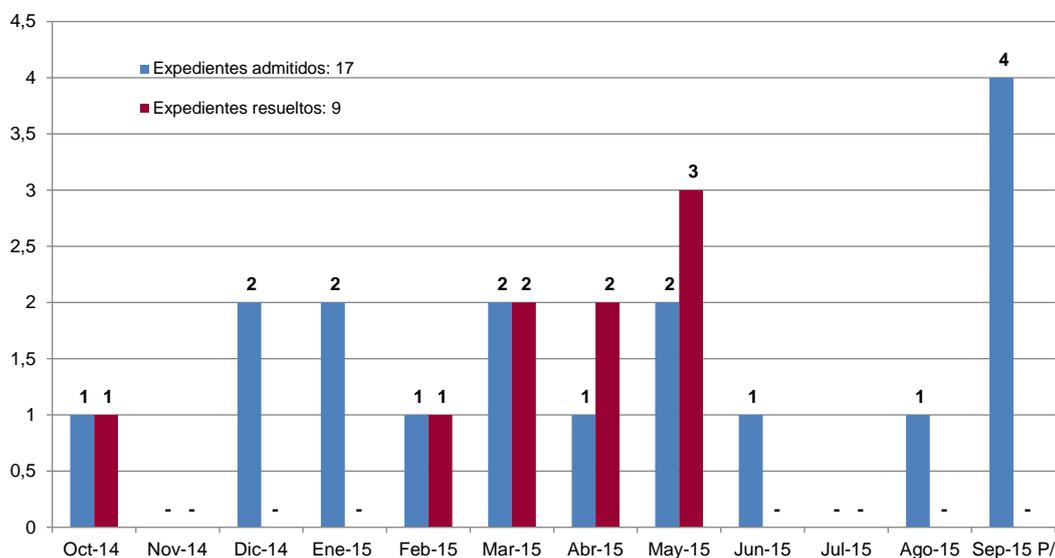


Nota: Los derechos definitivos corresponden a 8 derechos antidumping y un derecho compensatorio.

Fuente: Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**7.4. CFD: EXPEDIENTES ADMITIDOS Y RESUELTOS EN MATERIA DE BARRERAS COMERCIALES NO ARANCELARIAS, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015**



**Nota:** Los datos hasta mayo de 2015 corresponden a la Comisión de Normalización y de Fiscalización de Barreras Comerciales No Arancelarias.

**P/** Preliminar.

**Fuente:** Comisión de Fiscalización de Dumping y Subsidios del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 8. COMISIONES DE FISCALIZACIÓN DE LA COMPETENCIA DESLEAL (CCD)

### 8.1. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN TIPO DE INICIO, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de inicio	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Sede Central (A)	De oficio	13	24	12	6	25	25	5	26	29	8	22	30	225	61,81
		De parte	11	9	15	6	9	4	11	7	6	5	7	10	100	27,47
		Reingreso 1/	4	2	6	-	1	5	3	1	4	2	2	9	39	10,71
		<b>Sub total</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>364</b>	<b>100,00</b>
2	Oficinas Regionales (B) 2/	De oficio	2	12	35	5	11	9	17	17	27	8	5	43	191	87,21
		De parte	-	-	3	1	1	2	2	-	-	5	2	-	16	7,31
		Reingreso 1/	-	-	1	-	1	1	2	-	-	3	-	4	12	5,48
		<b>Sub total</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>219</b>	<b>100,00</b>
3	Total Nacional (C=A+B)	De oficio	15	36	47	11	36	34	22	43	56	16	27	73	416	71,36
		De parte	11	9	18	7	10	6	13	7	6	10	9	10	116	19,90
		Reingreso 1/	4	2	7	-	2	6	5	1	4	5	2	13	51	8,75
		<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>51</b>	<b>66</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>96</b>	<b>583</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del DL 807.

P/ Preliminar.

1/ Son procedimientos reingresados a trámite por mandato expreso de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

2/ Comprende las Oficinas Regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Puno, San Martín y Tacna.

**Fuente:** Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 8.2. CCD – PERÚ: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de conclusión	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%		
1	Sede Central (A)	Fundado 1/	21	13	10	7	17	30	48	13	40	24	30	10	263	67,09		
		Infundado	7	7	3	6	6	9	8	1	8	11	13	10	89	22,70		
		Inadmisible	-	2	-	5	1	4	-	-	6	1	-	1	20	5,10		
		Improcedente	-	3	-	1	1	1	1	-	1	-	3	2	13	3,32		
		Declinación de la competencia	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	2	1	6	1,53		
		Desistimiento	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,26	
		<b>Sub total</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>57</b>	<b>14</b>	<b>56</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>392</b>	<b>100,00</b>		
2	Oficinas Regionales (B) 2/	Fundado 1/	19	15	26	9	4	4	15	8	15	6	13	18	152	85,88		
		Infundado	3	2	-	1	-	-	-	-	1	-	1	1	9	5,08		
		Declinación de la competencia	-	-	2	-	-	2	-	1	-	-	-	-	-	5	2,82	
		Inhibición	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	5	2,82	
		Improcedente	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	3	1,69	
		Derivado	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	1,13	
		<b>Sub total</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>177</b>	<b>100,00</b>		
3	Total Nacional (C=A+B)	<b>Fundado</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>63</b>	<b>21</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>43</b>	<b>28</b>	<b>415</b>	<b>72,93</b>		
		<b>Infundado</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>17,22</b>		
		<b>Inadmisible</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>3,69</b>		
		<b>Improcedente</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>2,81</b>		
		<b>Declinación de la competencia</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1,93</b>		
		<b>Inhibición</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>0,88</b>	
		<b>Derivado</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>0,35</b>	
		<b>Desistimiento</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0,18</b>								
				<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>73</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>42</b>	<b>64</b>	<b>44</b>	<b>569</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** Incluye procedimientos sancionadores originados por incumplimiento de los artículos 5 y 7 del DL 807.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye seis procedimientos concluidos como fundado en parte: uno en noviembre de 2014 y uno en abril de 2015 de la sede central y uno en noviembre de 2014, uno en enero de 2015, uno en marzo de 2015 y uno en septiembre de 2015 de las Oficinas Regionales (ORI Loreto y ORI Cusco).

**2/** Comprende las Oficinas Regionales de Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Puno, San Martín y Tacna.

**Fuente:** Comisión de Fiscalización de la Competencia Desleal en la sede central y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 9. SALA ESPECIALIZADA EN DEFENSA DE LA COMPETENCIA (SDC)

### 9.1. SDC: EXPEDIENTES INGRESADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	P/	Total	%
1	Apelación	33	58	43	75	53	41	40	69	35	31	63	57	598	87,17	
2	Queja	1	3	3	3	13	16	3	8	3	3	4	-	60	8,75	
3	Recusación	1	1	4	5	1	-	1	-	-	-	-	-	13	1,90	
4	Apelación Medida Cautelar 1/	-	1	-	-	1	1	2	3	-	-	-	-	8	1,17	
5	Otros 2/	1	-	-	2	-	1	-	-	-	1	1	1	7	1,02	
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>63</b>	<b>50</b>	<b>85</b>	<b>68</b>	<b>59</b>	<b>46</b>	<b>80</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>68</b>	<b>58</b>	<b>686</b>	<b>100,00</b>	

P/ Preliminar.

1/ La apelación en medida cautelar ocurre cuando se apela una medida cautelar solicitada en primera instancia

2/ Incluye cuaderno de nulidad, contienda de competencia y medida cautelar

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 9.2. SDC: APELACIONES INGRESADAS SEGÚN COMISIÓN DE PROCEDENCIA, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Órgano funcional	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	P/	Total	%
1	CEB	20	38	30	62	42	31	32	37	20	22	36	38	408	68,23	
2	CCD	13	20	10	13	10	8	5	24	12	7	25	15	162	27,09	
3	Otros 1/	-	-	3	-	1	2	3	8	3	2	2	4	28	4,68	
<b>Total</b>		<b>33</b>	<b>58</b>	<b>43</b>	<b>75</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>69</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>63</b>	<b>57</b>	<b>598</b>	<b>100,00</b>	

P/ Preliminar.

1/ Incluye apelaciones ingresadas en materia de dumping y subsidios, libre competencia y barreras no arancelarias.

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 9.3. SDC: EXPEDIENTES CONCLUIDOS SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15 a/	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	P/	Total	%
1	Apelación	35	35	66	45	53	46	38	42	43	58	56	42	559	85,87	
2	Queja	1	2	4	2	-	26	7	5	4	3	5	1	60	9,22	
3	Apelación Medida Cautelar 1/	1	3	2	4	1	-	-	1	-	-	1	2	15	2,30	
4	Recusación	-	1	1	4	5	1	-	1	-	-	-	-	13	2,00	
5	Otros 2/	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	4	0,61	
<b>Total</b>		<b>37</b>	<b>42</b>	<b>73</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>74</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>46</b>	<b>651</b>	<b>100,00</b>	

P/ Preliminar.

a/ Actualización de la base de la Sala Especializada en Defensa de la Competencia.

1/ La apelación en medida cautelar ocurre cuando se apela una medida cautelar solicitada en primera instancia

2/ Incluye cuaderno de nulidad, contienda de competencia y medida cautelar

Fuente: Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**9.4. SDC: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN,  
OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015**

Nº	Tipo de conclusión	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Confirma	29	19	47	36	31	26	27	27	27	44	38	27	378	67,62
2	Nulidad	2	11	6	3	8	6	4	6	6	2	3	5	62	11,09
3	Revoca	3	5	6	4	3	7	2	8	6	6	7	4	61	10,91
4	Sustracción	1	-	-	-	3	2	2	1	2	3	1	3	18	3,22
5	Otros 1/	-	-	7	2	8	5	3	-	2	3	7	3	40	7,16
<b>Total</b>		<b>35</b>	<b>35</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>58</b>	<b>56</b>	<b>42</b>	<b>559</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Incluye desistimiento, modifica y otros tipos de conclusión.

**Fuente:** Sala Especializada en Defensa de la Competencia del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## CAPÍTULO 3: PROCEDIMIENTOS CONCURSALES

En el periodo octubre 2014 - septiembre 2015, a nivel nacional, las Comisiones de Procedimientos Concursales (CCO) iniciaron 349 procesos concursales (expedientes principales iniciados/publicados), de los cuales el 48,42% se inició en la sede central; 37,54% en la sede Lima Norte y 14,04% en las oficinas regionales. Asimismo, del total de iniciados, el 92,26% fue por mandato del Poder Judicial, en aplicación del artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

De otro lado, durante el mismo periodo, la CCO de la sede central concluyó 217 procedimientos, de los cuales el 79,72% correspondió a procedimientos iniciados por mandato del Poder Judicial en aplicación del artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

Por su parte, en la Sala Especializada en Procedimientos Concursales (SCO) ingresó un total de 1 117 apelaciones y resolvió 601 apelaciones: 64,06% fueron confirmadas; 18,64% declaradas nulas, entre otros tipos de conclusión.

## 10. COMISIONES DE PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (CCO)

### 10.1. CCO – PERÚ: PROCEDIMIENTOS INICIADOS, SEGÚN SEDE Y TIPO DE SOLICITANTE, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Sede u oficina regional	Tipo de solicitante	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	P/	Total	%
1	Sede Central (B)	Acreedor (692-A o 703) 1/	6	19	12	11	16	5	6	19	22	18	10	10	154	91,12	
		Deudor 2/	1	-	-	2	1	1	2	-	2	-	-	-	9	5,33	
		Acreedor	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	2	6	3,55
		<b>Sub total</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>169</b>	<b>100,00</b>	
2	Sede Lima Norte (A)	Acreedor (692-A o 703) 1/	8	14	20	6	8	1	10	14	14	14	10	8	127	96,95	
		Deudor	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	1,53	
		Acreedor	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1,53	
		<b>Sub total</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>131</b>	<b>100,00</b>	
3	Oficinas Regionales (C) 3/	Acreedor (692-A o 703) 1/	4	5	6	3	3	5	5	1	1	2	3	3	41	83,67	
		Deudor	-	-	-	1	-	-	1	-	1	1	-	-	4	8,16	
		Acreedor	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	4	8,16
		<b>Sub total</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>100,00</b>	
4	Total Nacional (D=A+B+C)	Acreedor (692-A o 703) 1/	18	38	38	20	27	11	21	34	37	34	23	21	322	92,26	
		Deudor 2/	1	-	-	3	1	1	3	1	4	1	-	-	15	4,30	
		Acreedor	1	2	-	1	-	-	2	-	1	-	1	4	12	3,44	
		<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>349</b>	<b>100,00</b>	

P/ Preliminar.

1/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

2/ Incluye dos procedimientos preventivos: uno iniciado en octubre de 2014 y el otro en febrero de 2015.

3/ Comprende las oficinas regionales de Arequipa, Cusco y Loreto.

**Fuente:** Comisiones de Procedimientos Concursales en la sede central, sede Lima Norte y Gerencia de Oficinas Regionales del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 10.2. CCO - SEDE CENTRAL: PROCEDIMIENTOS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE SOLICITANTE, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de solicitante	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15	P/	Total	%
1	Acreedor (692-A o 703) a/	14	14	14	14	19	16	35	2	7	12	17	9	173	79,72	
2	Deudor	1	-	-	2	3	-	3	2	2	3	2	5	23	10,60	
3	Acreedor	3	1	-	1	2	-	3	2	3	3	1	2	21	9,68	
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>217</b>	<b>100,00</b>	

P/ Preliminar.

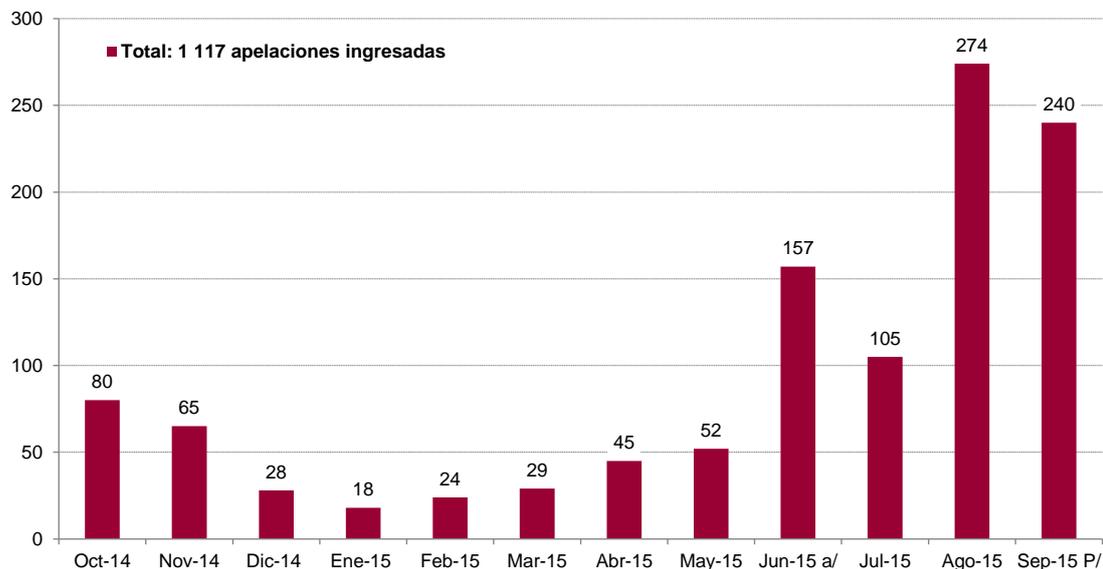
a/ Se refiere al artículo 692-A (antes 703) del Código Procesal Civil.

**Fuente:** Comisión de Procedimientos Concursales de la sede central del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## II. SALA ESPECIALIZADA EN PROCEDIMIENTOS CONCURSALES (SCO)

### II.1. SCO: APELACIONES INGRESADAS, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015



a/ Actualización por corrección de datos de la Sala Especializada en Procedimientos Concursales.

P/ Preliminar.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### II.2. SCO: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Confirma 1/	38	41	28	68	32	23	20	24	19	20	20	52	385	64,06
2	Nulidad 2/	57	14	10	9	3	4	1	4	-	3	2	5	112	18,64
3	Revoca	14	7	10	13	2	4	3	3	6	5	6	5	78	12,98
4	Sustracción	1	-	2	1	1	-	-	1	3	3	-	-	12	2,00
5	Otros 3/	1	1	-	-	-	-	4	7	-	-	-	1	14	2,33
<b>Total</b>		<b>111</b>	<b>63</b>	<b>50</b>	<b>91</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>63</b>	<b>601</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ A partir de septiembre de 2015, incluye apelaciones confirmadas y confirmadas en parte.

2/ A partir de septiembre de 2015, contiene apelaciones concluidas como nulidad y nulidad de concesorio de apelación.

3/ Incluye improcedentes y fundadas.

Fuente: Sala Especializada en Procedimientos Concursales del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## CAPÍTULO 4: PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Durante el período octubre 2014 – septiembre 2015, la Dirección de Derecho de Autor (DDA) recibió un total de 3 100 expedientes y concluyó 2 880. Del total de expedientes concluidos, los registros representaron el 51,46%, las inspecciones el 25,03%, las denuncias el 17,92%, entre otros. Del total de solicitudes concluidas de registro, el 59,99% corresponde a obras literarias, 21,79% a fonogramas, 10,86% a programas de computación, entre otros.

Por su parte, la Dirección de Invenciones y Nuevas Tecnologías (DIN) recibió un total de 3 151 expedientes y concluyó 2 291. Cabe señalar que durante el período de análisis, la DIN otorgó 1 438 registros, de los cuales el 51,60% corresponde a solicitudes de registro de conocimientos colectivos; 23,23% a patentes de invención; 18,57% a diseños industriales y 6,61% a otro tipo de registro (modelos de utilidad, certificados de obtentor y certificados de protección).

Asimismo, ingresaron a la Dirección de Signos Distintivos (DSD) 44 257 expedientes (uniclase y multiclase)<sup>6</sup> y se resolvieron 51 948 (uniclase y multiclase)<sup>7</sup>. Del total de expedientes ingresados, el 59,43% correspondió a solicitudes de registros, el 26,13% a renovaciones; 9,94% a actos modificatorios, entre otros. En ese mismo periodo, se otorgaron 21 516 expedientes de registros (uniclase y multiclase)<sup>8</sup>, de los cuales el 59,62% corresponde a marcas de productos y el 26,12% a marcas de servicios, entre otros.

En el mismo periodo de análisis ingresaron a la Sala Especializada en Propiedad Intelectual (SPI) 4 752 expedientes, de los cuales el 86,76% corresponden a apelaciones; 11,81% a abstenciones y 1,43% a quejas. De las apelaciones (4 123), el 91,44% estuvo relacionado con DSD; 5,70% con DDA y 2,86% con DIN.

Asimismo, la SPI resolvió 4 746 expedientes, de los cuales el 85,36% corresponden a apelaciones; 13,13% a abstenciones y 1,52% a quejas. De las apelaciones resueltas (4 051), el 68,06% fue confirmado; 19,95% revocado; 4,96% declarado nulo; 3,16% carente de objeto y 3,88% concluyó por otros motivos (desistimiento, improcedente, denegado, revocado/confirmado, entre otros).

<sup>6</sup> Los 44 257 expedientes presentados, durante el periodo octubre 2014 – septiembre 2015, equivalen en el sistema uniclase a 55 932 expedientes.

<sup>7</sup> Los 51 948 expedientes resueltos, durante el periodo octubre 2014 – septiembre 2015, equivalen en el sistema uniclase a 62 945 expedientes.

<sup>8</sup> Los 21 516 expedientes otorgados, durante el periodo octubre 2014 – septiembre 2015, equivalen en el sistema uniclase a 25 872 expedientes.

## 12. DIRECCIÓN DE DERECHO DE AUTOR (DDA)

### 12.1. DDA: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de procedimiento	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 a/	Feb-15 a/	Mar-15	Abr-15	May-15 a/	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Registro	149	125	128	149	120	137	128	116	102	130	126	207	1 617	52,16
2	Inspecciones	34	62	105	26	13	20	13	128	67	124	21	68	681	21,97
3	Denuncias	52	67	81	31	36	42	36	28	80	57	52	68	630	20,32
4	Medidas preventivas	9	10	12	12	9	7	9	10	4	9	10	7	108	3,48
5	Actos modificatorios	4	4	6	6	-	-	3	2	1	6	5	1	38	1,23
6	Otros 1/	2	3	3	5	1	5	-	-	4	-	2	1	26	0,84
<b>Total</b>		<b>250</b>	<b>271</b>	<b>335</b>	<b>229</b>	<b>179</b>	<b>211</b>	<b>189</b>	<b>284</b>	<b>258</b>	<b>326</b>	<b>216</b>	<b>352</b>	<b>3 100</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Incluye mediación, cancelación, arbitraje y autorizaciones de funcionamiento.

a/ Corrección por actualización en la base de datos de la Dirección de Derecho de Autor.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 12.2. DDA: REGISTROS PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de obra	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 a/	Feb-15 a/	Mar-15	Abr-15	May-15 a/	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Obras Literarias	83	60	92	100	68	81	46	70	64	79	66	93	902	55,78
2	Fonogramas	23	18	20	25	24	27	52	11	13	22	24	46	305	18,86
3	Programas de Computador/Software	18	22	7	15	11	16	16	9	12	11	11	42	190	11,75
4	Obras Artísticas	16	17	6	3	10	7	9	17	10	16	8	7	126	7,79
5	Obras Audiovisuales	3	4	1	3	5	1	4	3	2	1	5	3	35	2,16
6	Contratos SGC 1/	3	2	1	1	1	3	-	6	-	-	7	1	25	1,55
7	Otros	3	2	1	2	1	2	1	-	1	1	5	15	34	2,10
<b>Total</b>		<b>149</b>	<b>125</b>	<b>128</b>	<b>149</b>	<b>120</b>	<b>137</b>	<b>128</b>	<b>116</b>	<b>102</b>	<b>130</b>	<b>126</b>	<b>207</b>	<b>1 617</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

a/ Corrección por actualización en la base de datos de la Dirección de Derecho de Autor.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 12.3. DDA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de procedimiento	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15 a/	Abr-15 a/	May-15 a/	Jun-15 a/	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Registro	139	99	171	141	75	142	116	113	152	61	206	67	1 482	51,46
2	Inspecciones	76	87	83	35	34	53	55	55	50	74	84	35	721	25,03
3	Denuncias	27	25	34	49	43	37	65	58	68	28	29	53	516	17,92
4	Medidas preventivas	3	6	7	7	16	11	9	9	10	3	10	2	93	3,23
5	Actos modificatorios	8	-	1	4	-	3	3	4	7	9	7	-	46	1,60
6	Mediación	-	-	-	-	2	2	3	3	3	-	-	-	13	0,45
7	Cancelación	-	2	-	2	-	-	2	-	1	1	-	-	8	0,28
8	Autorizaciones de funciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0,03
<b>Total</b>		<b>253</b>	<b>219</b>	<b>296</b>	<b>238</b>	<b>170</b>	<b>248</b>	<b>253</b>	<b>242</b>	<b>291</b>	<b>176</b>	<b>336</b>	<b>158</b>	<b>2 880</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

a/ Corrección por actualización en la base de datos de la Dirección de Derecho de Autor.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

**12.4. DDA: REGISTROS CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE OBRA, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015**

Nº	Tipo de obra	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15 a/	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15 a/	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Obras Literarias	76	45	109	85	47	91	64	62	74	50	113	30	889	59,99
2	Fonogramas	18	14	21	34	14	18	28	25	36	7	43	17	323	21,79
3	Programas de Computador/Software	16	8	22	6	6	18	11	16	17	3	18	5	161	10,86
4	Obras Artísticas	17	21	11	8	3	8	9	4	21	1	19	9	138	9,31
5	Obras Audiovisuales 2/	3	1	5	-	3	2	3	6	3	-	4	2	33	2,23
6	Contratos SGC 1/	1	7	-	4	1	3	1	-	-	-	4	2	27	1,82
7	Otros	8	3	3	4	1	2	-	-	1	-	5	2	30	2,02
<b>Total</b>		<b>139</b>	<b>99</b>	<b>171</b>	<b>141</b>	<b>75</b>	<b>142</b>	<b>116</b>	<b>113</b>	<b>152</b>	<b>61</b>	<b>206</b>	<b>67</b>	<b>1 482</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Sociedad de Gestión Colectiva (SGC).

2/ Las obras audiovisuales aunque se encuentran conceptualmente dentro de las obras artísticas, en este cuadro se muestran por separado.

a/ Corrección por actualización en la base de datos de la Dirección de Derecho de Autor.

Fuente: Dirección de Derecho de Autor del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13. DIRECCIÓN DE INVENCIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS (DIN)

#### 13.1. DIN: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%	
1	Registro	Patentes de invención	129	96	135	75	91	109	115	81	117	75	103	213	1 339	42,49	
		Conocimientos colectivos	176	166	114	-	-	-	-	-	-	302	225	85	-	1 068	33,89
		Diseños industriales	15	26	46	29	38	38	18	17	69	30	26	29	29	381	12,09
		Modelos de utilidad	85	8	27	8	9	6	4	4	12	12	7	6	188	5,97	
		Certificados de obtentor	4	2	4	5	-	6	6	5	9	5	2	7	55	1,75	
		Certificados de protección	-	-	-	1	-	-	1	1	1	1	-	2	-	6	0,19
<b>Sub total</b>			<b>409</b>	<b>298</b>	<b>326</b>	<b>118</b>	<b>138</b>	<b>159</b>	<b>144</b>	<b>108</b>	<b>510</b>	<b>347</b>	<b>225</b>	<b>255</b>	<b>3 037</b>	<b>96,38</b>	
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	8	3	15	4	8	3	5	14	4	19	9	4	96	3,05	
		Infracciones	1	2	4	4	-	1	-	-	1	-	0	0	13	0,41	
		Nulidades	-	1	-	-	2	1	-	-	1	-	0	0	5	0,16	
<b>Sub total</b>			<b>9</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>114</b>	<b>3,62</b>	
<b>Total</b>			<b>418</b>	<b>304</b>	<b>345</b>	<b>126</b>	<b>148</b>	<b>164</b>	<b>149</b>	<b>122</b>	<b>516</b>	<b>366</b>	<b>234</b>	<b>259</b>	<b>3 151</b>	<b>100,00</b>	

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 13.2. DIN: SOLICITUDES CONCLUIDAS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO Y MODALIDAD, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de procedimiento	Modalidad	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15 a/	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Registro	Patentes de invención	83	56	100	75	69	57	55	67	107	78	101	58	906	39,55
		Conocimientos colectivos	24	152	283	19	2	-	-	-	110	22	36	94	742	32,39
		Diseños industriales	17	9	29	23	14	33	10	25	7	92	45	6	310	13,53
		Modelos de utilidad	12	6	18	21	18	13	9	18	13	7	18	7	160	6,98
		Certificados de obtentor	10	-	-	3	2	3	10	1	13	4	-	4	50	2,18
		Certificados de protección	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	1	-	-	4
<b>Sub total</b>			<b>146</b>	<b>223</b>	<b>430</b>	<b>141</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>84</b>	<b>111</b>	<b>252</b>	<b>204</b>	<b>200</b>	<b>169</b>	<b>2 172</b>	<b>94,81</b>
2	Otros procedimientos	Actos modificatorios	7	4	10	13	13	1	-	1	7	2	26	15	99	4,32
		Infracciones	1	-	-	1	-	1	5	1	-	3	-	2	14	0,61
		Nulidades	1	1	-	1	-	1	-	-	-	1	1	-	6	0,26
<b>Sub total</b>			<b>9</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>119</b>	<b>5,19</b>
<b>Total</b>			<b>155</b>	<b>228</b>	<b>440</b>	<b>156</b>	<b>119</b>	<b>109</b>	<b>89</b>	<b>113</b>	<b>259</b>	<b>210</b>	<b>227</b>	<b>186</b>	<b>2 291</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

a/ Corrección por actualización de la base de datos de la Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.3. DIN: SOLICITUDES DE REGISTRO OTORGADAS, SEGÚN TIPO DE MODALIDAD, OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Modalidad	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Conocimientos colectivos	24	152	283	19	2	-	-	-	110	22	36	94	742	51,60
2	Patentes de invención	26	18	35	25	21	24	16	30	37	32	40	30	334	23,23
3	Diseños industriales	16	9	24	22	11	23	9	20	4	85	39	5	267	18,57
4	Modelos de utilidad	3	-	11	5	9	11	5	12	1	2	7	3	69	4,80
5	Certificados de obtentor	4	-	-	2	2	1	4	1	-	4	-	4	22	1,53
6	Certificados de protección	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1	-	-	4	0,28
<b>Total</b>		<b>73</b>	<b>179</b>	<b>353</b>	<b>73</b>	<b>46</b>	<b>59</b>	<b>34</b>	<b>63</b>	<b>154</b>	<b>146</b>	<b>122</b>	<b>136</b>	<b>1 438</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.4. DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES CONCLUIDAS (EN MESES), OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Nombre	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15 a/	Ago-15	Sep-15 P/	Promedio
1	Patentes invención	36,82	34,21	35,37	34,87	37,11	37,14	34,13	35,79	36,59	39,55	35,41	40,81	36,48
2	Modelos utilidad	21,94	28,79	20,63	15,90	20,75	27,54	18,60	22,46	11,00	19,11	21,05	19,75	20,63
3	Diseños industriales	5,55	15,58	5,08	7,32	7,92	6,34	6,59	8,91	15,54	6,26	7,25	14,75	8,92

P/ Preliminar.

a/ Corrección por actualización de la base de datos de la Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 13.5. DIN: EVOLUCIÓN DE LA DURACIÓN PROMEDIO DE RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES OTORGADAS (EN MESES), OCTUBRE 2014 – SEPTIEMBRE 2015

N°	Nombre	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15 P/	Promedio
1	Patentes invención	44,57	44,84	44,30	44,24	49,15	48,11	45,17	43,36	43,64	44,20	47,37	45,47	45,37
2	Modelos utilidad	27,96	29,77	-	27,32	25,75	24,69	26,54	23,74	24,62	22,21	25,97	25,27	23,65
3	Diseños industriales	9,61	5,72	15,58	4,88	7,44	7,33	6,33	5,86	7,76	14,76	6,32	7,04	8,22

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Inventiones y Nuevas Tecnologías del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 14. DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS (DSD)

### A. NÚMERO DE SOLICITUDES POR EXPEDIENTE

#### 14.1. DSD: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

N°	Tipo de procedimiento	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Registro	2 380	2 087	1 961	1 875	2 060	2 531	2 183	1 972	2 301	2 183	2 336	2 434	26 303	59,43
2	Renovaciones	727	624	810	1 210	1 095	1 122	1 149	1 007	1 052	1 100	813	854	11 563	26,13
3	Actos modificatorios	484	402	351	348	296	403	401	402	268	414	282	346	4 397	9,94
4	Infracciones	59	81	72	90	80	71	72	73	51	71	63	54	837	1,89
5	Cancelaciones	76	68	51	59	51	59	43	34	74	45	73	75	708	1,60
6	Nulidades	30	25	25	17	16	8	17	22	20	10	21	16	227	0,51
7	Renuncias	6	7	12	17	6	7	6	16	10	12	14	8	121	0,27
8	Autorizaciones de uso	10	10	2	10	7	1	3	2	21	10	10	11	97	0,22
9	Denominaciones de origen nacional	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,00
10	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,00
11	Autorizaciones del Consejo Regulador	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>3 773</b>	<b>3 305</b>	<b>3 284</b>	<b>3 626</b>	<b>3 611</b>	<b>4 202</b>	<b>3 876</b>	<b>3 528</b>	<b>3 797</b>	<b>3 845</b>	<b>3 612</b>	<b>3 798</b>	<b>44 257</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.2. DSD: SOLICITUDES DE EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

N°	Tipo de procedimiento	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Registro	2 728	2 344	2 557	2 174	2 120	1 678	1 838	2 783	2 527	2 335	2 721	2 340	28 145	54,18
2	Renovaciones	1 246	1 870	1 909	1 053	1 498	1 387	1 259	1 127	958	1 022	1 278	926	15 533	29,90
3	Actos modificatorios	408	806	847	650	504	726	453	435	271	339	342	415	6 196	11,93
4	Infracciones	72	52	64	40	44	63	55	56	103	85	106	98	838	1,61
5	Cancelaciones	66	81	79	21	16	36	57	54	83	59	75	67	694	1,34
6	Nulidades	21	19	27	7	9	14	16	16	19	26	19	22	215	0,41
7	Renuncias	11	30	6	16	9	16	34	9	17	6	19	17	190	0,37
8	Autorizaciones de uso	4	4	9	17	17	10	25	6	9	-	7	12	120	0,23
9	Denominaciones de origen extranjera	3	-	-	-	-	5	-	-	1	-	-	-	9	0,02
10	Denominaciones de origen nacional	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	5	0,01
11	Autorizaciones del Consejo Regulador	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,00
12	Transferencia de Tecnología Extranjera	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>4 560</b>	<b>5 207</b>	<b>5 500</b>	<b>3 979</b>	<b>4 217</b>	<b>3 935</b>	<b>3 737</b>	<b>4 486</b>	<b>3 989</b>	<b>3 872</b>	<b>4 569</b>	<b>3 897</b>	<b>51 948</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 14.3. DSD: SOLICITUDES DE REGISTROS OTORGADOS, SEGÚN TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

N°	Tipo de signo distintivo	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Marca de producto	1 094	1 184	1 331	848	1 248	766	781	1 122	1 178	1 091	1 512	672	12 827	59,62
2	Marca de servicio	549	480	593	412	555	313	353	454	443	433	696	338	5 619	26,12
3	Multiclase (mp y/o ms) 1/	254	199	253	139	264	207	133	222	222	182	327	253	2 655	12,34
4	Nombre comercial	15	14	16	14	20	12	9	9	23	14	16	4	166	0,77
5	Lema comercial	19	21	7	11	21	14	9	7	8	11	23	7	158	0,73
6	Autorizaciones de uso	5	-	6	9	19	3	11	5	9	-	1	-	68	0,32
7	Marca colectiva	1	-	1	-	2	-	-	-	-	1	4	1	10	0,05
8	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	-	-	3	2	-	-	1	-	-	6	0,03
9	Marca certificación	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	1	1	6	0,03
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>1 937</b>	<b>1 898</b>	<b>2 207</b>	<b>1 434</b>	<b>2 129</b>	<b>1 320</b>	<b>1 298</b>	<b>1 819</b>	<b>1 885</b>	<b>1 733</b>	<b>2 580</b>	<b>1 276</b>	<b>21 516</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## B. NÚMERO DE SOLICITUDES POR CLASE Y/O REGISTRO

### 14.4. DSD: EXPEDIENTES PRESENTADOS, SEGÚN CLASE Y/O REGISTRO, POR TIPO DE PROCEDIMIENTO, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

N°	Tipo de procedimiento	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Registro	2 794	2 451	2 522	2 335	2 461	3 089	2 596	2 330	2 815	2 687	2 946	2 945	31 971	57,16
2	Renovaciones	744	638	847	1 245	1 154	1 202	1 217	1 063	1 175	1 287	825	910	12 307	22,00
3	Actos modificatorios	777	656	1 090	459	405	704	663	2 498	624	666	471	631	9 644	17,24
4	Infracciones	59	81	72	90	80	71	72	73	51	71	63	54	837	1,50
5	Cancelaciones	76	68	51	59	51	59	43	34	74	45	73	75	708	1,27
6	Nulidades	30	25	25	17	16	8	17	22	20	10	21	16	227	0,41
7	Renuncias	7	7	12	17	9	7	6	27	10	12	14	9	137	0,24
8	Autorizaciones de uso	10	10	2	10	7	1	3	2	21	10	10	11	97	0,17
9	Denominaciones de origen nacional	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,00
10	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,00
11	Autorizaciones del Consejo Regulator	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>4 498</b>	<b>3 937</b>	<b>4 621</b>	<b>4 232</b>	<b>4 183</b>	<b>5 141</b>	<b>4 619</b>	<b>6 049</b>	<b>4 790</b>	<b>4 788</b>	<b>4 423</b>	<b>4 651</b>	<b>55 932</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.5. DSD: EXPEDIENTES RESUELTOS, SEGÚN CLASE Y/O REGISTRO, POR TIPO DE PROCEDIMIENTO, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

N°	Tipo de procedimiento	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Registro	3 243	2 829	2 987	2 540	2 572	2 093	2 182	3 406	3 103	2 737	3 302	2 854	33 848	53,77
2	Renovaciones	1 299	1 910	2 068	1 093	1 546	1 452	1 321	1 187	987	1 087	1 326	1 068	16 344	25,97
3	Actos modificatorios	594	1 378	1 354	1 474	848	1 082	733	799	529	426	676	773	10 666	16,94
4	Infracciones	72	52	64	40	44	63	55	56	103	85	106	98	838	1,33
5	Cancelaciones	66	81	79	21	16	36	57	54	83	59	75	67	694	1,10
6	Nulidades	21	19	27	7	9	14	16	16	19	26	19	22	215	0,34
7	Renuncias	11	30	8	16	9	16	35	9	19	6	22	22	203	0,32
8	Autorizaciones de uso	4	4	9	17	17	10	25	6	9	-	7	12	120	0,19
9	Denominaciones de origen extranjera	3	-	-	-	-	5	-	-	1	-	-	-	9	0,01
10	Denominaciones de origen nacional	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	5	0,01
11	Autorizaciones del Consejo Regulator	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	0,00
12	Transferencia de Tecnología Extranjera	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>5 314</b>	<b>6 304</b>	<b>6 598</b>	<b>5 209</b>	<b>5 061</b>	<b>4 771</b>	<b>4 424</b>	<b>5 533</b>	<b>4 854</b>	<b>4 426</b>	<b>5 535</b>	<b>4 916</b>	<b>62 945</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 14.6. DSD: EXPEDIENTES OTORGADOS SEGÚN CLASE Y/O REGISTRO, POR TIPO DE SIGNO DISTINTIVO, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

N°	Tipo de signo distintivo	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Marca de producto	1 094	1 184	1 331	848	1 248	766	781	1 122	1 178	1 091	1 512	672	12 827	49,58
2	Multiclase (mp y/o ms) 1/	684	543	662	382	713	575	336	573	622	471	854	596	7 011	27,10
3	Marca de servicio	549	480	593	412	555	313	353	454	443	433	696	338	5 619	21,72
4	Nombre comercial	15	14	16	14	20	12	9	9	23	14	16	4	166	0,64
5	Lema comercial	19	21	7	11	21	14	9	7	8	11	23	7	158	0,61
6	Autorizaciones de uso	5	-	6	9	19	3	11	5	9	-	1	-	68	0,26
7	Marca colectiva	1	-	1	-	2	-	-	-	-	1	4	1	10	0,04
8	Denominaciones de origen extranjera	-	-	-	-	-	3	2	-	-	1	-	-	6	0,02
9	Marca certificación	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	1	1	6	0,02
10	Denominaciones de origen nacional	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,00
<b>Total</b>		<b>2 367</b>	<b>2 242</b>	<b>2 616</b>	<b>1 677</b>	<b>2 578</b>	<b>1 688</b>	<b>1 501</b>	<b>2 170</b>	<b>2 285</b>	<b>2 022</b>	<b>3 107</b>	<b>1 619</b>	<b>25 872</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

1/ Hace referencia al registro multiclase de marca de producto (mp) y/o marca de servicio (ms).

Fuente: Dirección de Signos Distintivos del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

## 15. SALA ESPECIALIZADA EN PROPIEDAD INTELECTUAL (SPI)

### 15.1. SPI: EXPEDIENTES INICIADOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Apelación	535	476	399	258	309	288	287	267	273	265	415	351	4 123	86,76
2	Abstención	13	63	40	51	59	81	126	74	54	-	-	-	561	11,81
3	Queja	7	4	2	12	6	5	4	5	5	6	5	7	68	1,43
<b>Total</b>		<b>555</b>	<b>543</b>	<b>441</b>	<b>321</b>	<b>374</b>	<b>374</b>	<b>417</b>	<b>346</b>	<b>332</b>	<b>271</b>	<b>420</b>	<b>358</b>	<b>4 752</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.2. SPI: APELACIONES INGRESADAS, SEGÚN DIRECCIÓN DE PROCEDENCIA, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

Nº	Dirección	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	DSD	501	444	381	228	299	254	249	248	246	230	379	311	3 770	91,44
2	DDA	22	21	12	26	4	18	32	9	18	31	16	26	235	5,70
3	DIN	12	11	6	4	6	16	6	10	9	4	20	14	118	2,86
<b>Total</b>		<b>535</b>	<b>476</b>	<b>399</b>	<b>258</b>	<b>309</b>	<b>288</b>	<b>287</b>	<b>267</b>	<b>273</b>	<b>265</b>	<b>415</b>	<b>351</b>	<b>4 123</b>	<b>100,00</b>

Nota: A diferencia de los reportes mensuales de 2014, no se incluye abstenciones, quejas ni recusaciones.

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

### 15.3. SPI: EXPEDIENTES CONCLUIDOS, SEGÚN TIPO DE EXPEDIENTE, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de expediente	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Apelación	418	385	417	307	390	327	250	303	292	320	310	332	4 051	85,36
2	Abstención	78	25	30	55	37	41	155	-	117	85	-	-	623	13,13
3	Queja	6	6	2	13	6	5	4	5	5	6	4	10	72	1,52
<b>Total</b>		<b>502</b>	<b>416</b>	<b>449</b>	<b>375</b>	<b>433</b>	<b>373</b>	<b>409</b>	<b>308</b>	<b>414</b>	<b>411</b>	<b>314</b>	<b>342</b>	<b>4 746</b>	<b>100,00</b>

P/ Preliminar.

Fuente: Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

Elaboración: Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.

#### 15.4. SPI: APELACIONES RESUELTAS, SEGÚN TIPO DE CONCLUSIÓN, OCTUBRE 2014 - SEPTIEMBRE 2015

Nº	Tipo de conclusión	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Ene-15	Feb-15	Mar-15	Abr-15	May-15	Jun-15	Jul-15	Ago-15	Sep-15 P/	Total	%
1	Confirma	302	278	274	185	241	238	160	216	212	230	209	212	2 757	68,06
2	Revoca	81	83	115	78	101	53	46	52	56	39	46	58	808	19,95
3	Nulo	19	11	12	15	23	16	20	10	11	19	21	24	201	4,96
4	Carece de objeto	9	5	11	7	19	11	13	14	3	9	14	13	128	3,16
5	Otros 1/	7	8	5	22	6	9	11	11	10	23	20	25	157	3,88
<b>Total</b>		<b>418</b>	<b>385</b>	<b>417</b>	<b>307</b>	<b>390</b>	<b>327</b>	<b>250</b>	<b>303</b>	<b>292</b>	<b>320</b>	<b>310</b>	<b>332</b>	<b>4 051</b>	<b>100,00</b>

**Nota:** A diferencia de reportes mensuales del 2014, no se incluye abstenciones, quejas ni recusaciones.

**P/** Preliminar.

**1/** Incluye desistimiento, improcedente, denegado, revocado/confirmado, entre otros.

**Fuente:** Sala de la Propiedad Intelectual del Indecopi.

**Elaboración:** Gerencia de Estudios Económicos del Indecopi.