

RECOMENDACIONES

PARA EL USO SEGURO DE BALONES DE GAS

Introducción

El Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – Indecopi y el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería – Osinergmin, unen esfuerzos para darte a conocer las características que debe reunir un balón de gas para ser considerado seguro.

A través de esta guía informativa, tendrás acceso a información útil que te permitirá realizar compras más informadas para tener una cocina segura, protegiendo tu integridad y la de tu familia.

Además, este documento te permitirá conocer las competencias asignadas a Indecopi y Osinergmin, de modo tal que conozcas a cuál institución acudir frente a un problema de consumo, proporcionando para ello los datos de contacto de cada institución.

Abril del 2019







Aprendamos con Julieta sobre
seguridad en balones de gas

www.julietachecalaetiqueta.pe

Condiciones de seguridad

Si vas a comprar un balón de gas, Osinergmin e Indecopi te recuerdan que debes tomar ciertas medidas para garantizar tu seguridad y la de tu familia. A continuación, te damos algunas recomendaciones:

- Compra siempre a distribuidores formales, es decir, aquellos debidamente autorizados por Osinergmin.
- Exige siempre tu comprobante de pago, el cuál te servirá para identificar al proveedor en caso tengas que presentar un reclamo o una denuncia.

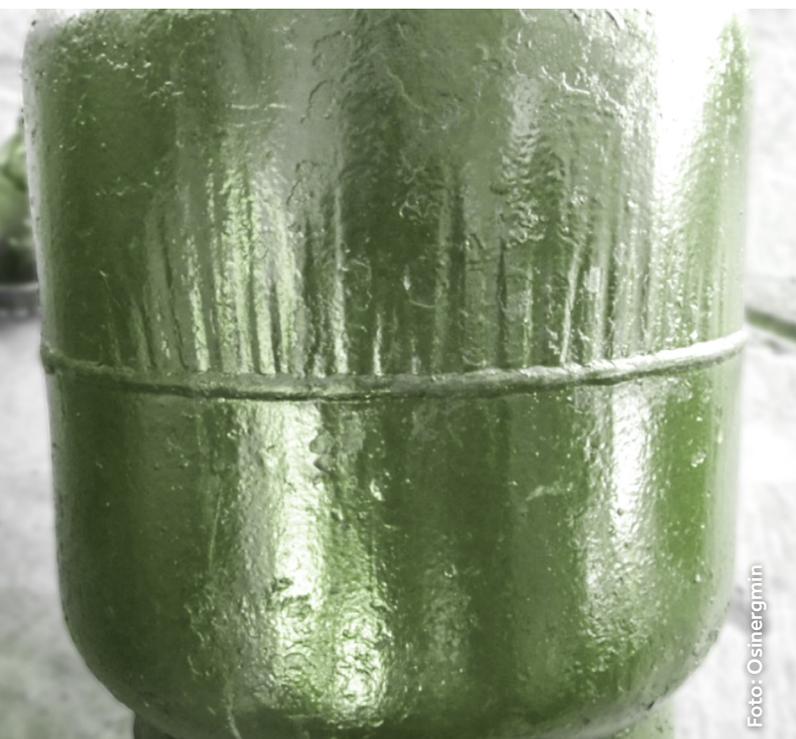


Foto: Osinergmin

Recuerda:

Un balón de gas en buen estado no debe presentar alguno de los siguientes defectos:

- Corrosión excesiva, picaduras, sobre todo cerca de las uniones del asa o de la base.
- Abolladuras, hinchazones, cortes o grietas en la superficie.
- Asas o base dobladas o dañadas.
- Válvula pintada o con fugas de gas.



El uso de reguladores de presión

- Toda instalación de gas debe contar con un regulador de presión, el cual se conecta a la válvula del balón”
- El regulador, que se instala en tu cocina, tiene la función de reducir la presión del GLP (Gas Licuado de Petróleo) del balón y mantener un flujo constante de gas en tu cocina a una presión adecuada.

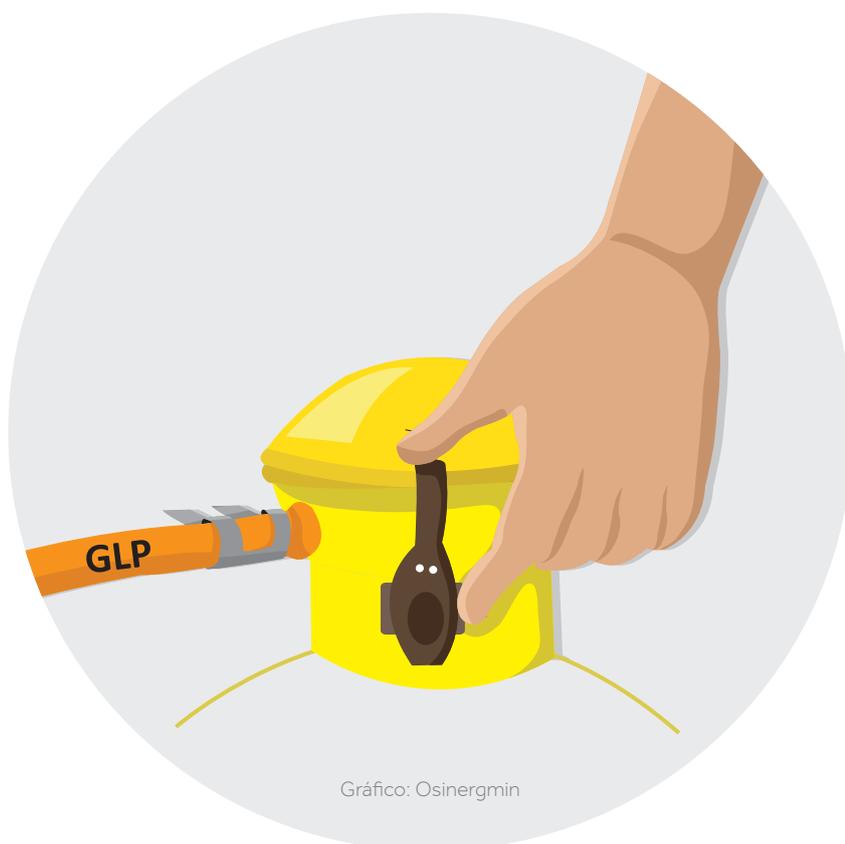


Gráfico: Osinergmin

Regulador de palanca roja vs Regulador Premium

- Al pedir tu balón de gas al distribuidor, indícale el tipo de regulador con el que cuentas (palanca roja o perilla).
- Si todavía utilizas el regulador de palanca roja (imagen 1), Osinergmin e Indecopi te recomiendan cambiarlo por el regulador de perilla o Premium (imagen 2) que es más seguro; encuéntralo en cualquier distribuidor autorizado.



Imagen 1
Gráfico: Osinergmin



Imagen 2
Gráfico: Osinergmin

Recomendaciones sobre el uso de mangueras

- La manguera conectada a tu balón de gas debe ser adecuada para GLP.
- Verifica que en el cuerpo de la manguera esté marcada la siguiente información: nombre de la empresa fabricante, norma técnica peruana, indicación de la presión de trabajo (máx. 50 mbar), indicación de uso: GLP, el mes y el año de fabricación.





¿Qué hacer ante una fuga de gas?

Si adviertes alguna fuga de gas en tu cocina, mantén la calma y sigue los siguientes consejos:



Cierra las llaves de las hornillas.



Sólo si estás capacitado cierra el paso de gas bajando la perilla del regulador, luego desconecta el regulador y llévalo a un lugar abierto y ventilado. Si no estás capacitado, abandona el lugar junto a tu familia.



Evita generar fuego alrededor y apaga de inmediato si hay alguno cerca.



Ventila el lugar abriendo puertas y ventanas.



No enciendas ni apagues la luz y no conectes o desconectes algún artefacto, la chispa del encendido podría ocasionar un incendio o explosión.



Desde un lugar seguro, solicita ayuda llamando a los bomberos (116), Policía Nacional (105) o al distribuidor de gas.



Otras recomendaciones



Compra tu balón de gas en locales debidamente autorizados por Osinergmin.



Solicita al vendedor que instale el balón de gas y reclama tu cartilla. Esta cartilla contiene recomendaciones de seguridad para el uso adecuado del balón de gas.



El balón de gas debe contar con una etiqueta que contenga información detallada del peso. En ese sentido, puedes exigir que el vendedor pese el balón al momento de la compra. Si el peso no coincide con la etiqueta o el distribuidor no te entrega la cartilla de seguridad, presenta tu denuncia ante Osinergmin.



Ubica tu balón de gas en un lugar ventilado, no lo coloques muy cerca a tu cocina.



Para prender la hornilla, primero enciende el fuego y luego abre la llave de la cocina.



¿Cuáles son las competencias del Indecopi?

- La defensa de los derechos de los consumidores y usuarios ha sido encargada a diversas instituciones públicas y privadas, las mismas que forman parte del Sistema Nacional Integrado de Protección al Consumidor.
- Este sistema se encuentra presidido por el Indecopi, quien además ejerce el rol de coordinador entre las instituciones que lo integran, con el objeto de articular sus acciones de modo tal que beneficien a más personas a nivel nacional.



¿Cuáles son las competencias del Osinergmin?

- Osinergmin es la entidad competente que supervisa el servicio eléctrico y los combustibles, de modo que se brinden con calidad y seguridad. Uno de estos productos es el GLP usado como gas domiciliario.
- Al igual que los demás organismos reguladores de servicios públicos, Osinergmin forma parte del Sistema Nacional Integrado de Protección al Consumidor que preside el Indecopi, articulando las acciones que competen a su sector en defensa de los derechos de los consumidores.
- En ese sentido, teniendo en cuenta sus competencias, cuando un consumidor adquiere un balón de gas que no cumple con las disposiciones de seguridad antes informadas, Osinergmin se encargará de sancionar su incumplimiento.



Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería



atencionalcliente@osinergmin.gob.pe



2193410 (Lima)

0800-41800 (desde regiones)



www.osinergmin.gob.pe



Calle Bernardo Monteagudo 222

Magdalena del Mar y sedes desconcentradas



sacreclamo@indecopi.gob.pe



224-7777 (Lima)

0-800-4-4040 (desde regiones)



www.indecopi.gob.pe

www.consumidor.gob.pe



Dirección: Calle De la Prosa 104, San Borja, Lima
oficinas regionales