### SOLICITUD PARA INICIAR EL ARBITRAJE DE CONSUMO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1. DATOS DEL SOLICITANTE |  | |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre completo** (si es persona natural) **/ Razón social** (si es persona jurídica) | | | |  | | | | **Documento de Identidad** (marcar y llenar según corresponda):  **Persona Natural: DNI C.E. / Persona Jurídica: (RUC)** | **Número de teléfono fijo y/o teléfono celular** | **Correo electrónico** | |  |  |  | | **Representante** (Llenado obligatorio en caso de ser persona jurídica) | | | |  | | | | **Domicilio del consumidor** | | | | **Dirección:** | | | | **Distrito: Provincia: Departamento:** | | | | **Referencias del domicilio:** | | | |  | | | | **\*Adjuntar documentación que acredita la representación si actúa a través de un representante o apoderado.** | | | |  | |
|  |  | |

|  |
| --- |
| 2. DATOS DEL PROVEEDOR[[1]](#footnote-1) |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre completo si es persona natural / Denominación o Razón social si es persona jurídica**  (conforme aparece en su comprobante de pago y/o contrato) | | | |  | | | |  | **Teléfono** | **Correo electrónico y/o página web** | |  | |  | | **Domicilio del proveedor para envío de comunicaciones** | | | | **Dirección:** | | | | **Distrito Provincia: Departamento:** | | | |

|  |
| --- |
| **3. DETALLE DE LA SOLICITUD** (Brevemente, narre los hechos y detalle el daño que le habrían causado) |
| 1. **HECHOS** (si el espacio resulta insuficiente, puede adjuntar una carta)   -----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  -----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  -----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  -----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  -----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  -----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  -----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  -----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------  -----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------   1. **PETITORIO**   **¿Qué busca obtener con el arbitraje?**  Solución que espera recibir por parte del proveedor. Ejemplos: reparación/cambio del producto; devolución del dinero pagado por el producto o servicio; entrega de la información solicitada; entrega del producto; devolución del dinero cobrado en exceso; anulación de deuda, atención del reclamo, etc.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Reparación | Cambio | Entrega de producto o servicio | | Entrega de información | | Atención de reclamo | Devolución de contraprestación pagada | | Devolución del dinero cobrado en exceso | | | Otras | | | | |   **---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**  **---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**  **¿Solicita el pago de una indemnización por daños y perjuicios?**    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Si adicionalmente solicita una indemnización, indique qué daños se le ha ocasionado, su monto y acreditar\*:   |  |  | | --- | --- | | **Daño**  **Patri-monial** | Daño emergente. Monto:  (Pérdida económica determinable e inmediata. Ej.: Una persona pierde el vuelo y se ve obligado a comprar otro ticket, el daño emergente sería el importe que pagó por el antiguo ticket + la diferencia del nuevo ticket si fuese más oneroso). | | Lucro cesante. Monto:  (Pérdida, frustración o no realización de una utilidad o rédito futuro que se caracteriza por ser cierto. Ej.: Del ejemplo anterior, si la persona es trabajador independiente y no pudo ejecutar el servicio que iba a prestar por la pérdida del vuelo, el lucro cesante sería esa jornada laboral). | | **Daño**  **Extra-**  **patri-monial** | Daño moral. Monto:  (Padecimiento anímico o dolor, que se caracteriza por ser temporal. Ej.: La muerte de un integrante en un viaje familiar, el daño moral sería el sufrimiento de la familia sobreviviente). | | Daño a la persona. Monto:  (Lesión a los derechos de la personalidad-libertad, salud, integridad síquica y física. Ej.: el servicio de podología ocasiona dedos gangrenados, el daño a la persona sería la afectación a su salud). |   **---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**  **(\*Importante: no es obligatorio seleccionar los 4 tipos de daños, sino únicamente los que se haya causado).** |

|  |
| --- |
| **4. MEDIOS PROBATORIOS** (Indique los documentos que adjunta a su solicitud de arbitraje y de requerir alguna indemnización por daños y perjuicios, precise aquellos medios probatorios que acrediten el daño alegado. |
| **1.** |
| **2.** |
| **3.** |
| **4.** |
| **5.** |
| **6.** |
| **7.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. INFORMACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO ADQUIRIDO** | |
| **Producto o servicio que motiva su solicitud de arbitraje:** | **Precise su valor (S/)** |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **6. SELECCIÓN DE ÁRBITRO\*** (Puede proponer al árbitro encargado de resolver la controversia. Es opcional) | |
| **Propongo como Árbitro a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  \*El árbitro a ser propuesto debe ser elegido de la lista de profesionales propuestos por Indecopi. El Registro de Árbitros se encuentra disponible en las siguientes páginas web: [www.consumidor.gob.pe](http://www.consumidor.gob.pe) y [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe), también puedes consultar al colaborador del Indecopi que lo esté atendiendo. | |
|  |  |
| **7. FIRMA DEL SOLICITANTE** (o del representante, de ser el caso) | **8. SOLICITO QUE LAS COMUNICACIONES Y/O NOTIFICACIONES SE REALICEN POR CORREO ELECTRÓNICO** (Opcional) |
| ----------------------------------------------------------  Firma\*  --------------------------------------------------------  Nombre del firmante  \* La firma puede ser manuscrita-escaneada, electrónica o digital. | De conformidad con lo dispuesto en el numeral 44.1 del artículo 44 del Reglamento del Sistema de Arbitraje de Consumo, Decreto Supremo N° 103-2019-PCM[[2]](#footnote-2), **solicito que notifiquen las actuaciones arbitrales a mi correo electrónico**, para lo cual suscribo y manifiesto tener conocimiento que ello implica que la notificación surtirá efectos legales desde el siguiente día hábil de la fecha en que ha sido enviada por la Junta Arbitral de Consumo Piloto, por lo que constituye exclusiva responsabilidad de mi persona revisar diariamente mi correo electrónico para tomar conocimiento oportuno de las notificaciones que se realicen a través de dicho medio electrónico.  -------------------------------------------  Firma\* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8. ¿CÓMO SE ENTERÓ SOBRE EL ARBITRAJE DE CONSUMO?** | | |
| Radio | Feria Informativa | Periódicos o revistas |
| Televisión | Volantes | Sugerencia del proveedor |
| Internet | Servicio de  Atención al Ciudadano | Por recomendación de su  abogado |

1. Proveedor es toda aquella persona natural o jurídica, que de manera habitual vende productos o presta servicios. [↑](#footnote-ref-1)
2. **DECRETO SUPREMO 103-2019-PCM, REGLAMENTO DEL SISTEMA DE ARBITRAJE DE CONSUMO.**

   **Artículo 44.- Trámite de la petición de arbitraje**

   44.1La notificación de las actuaciones arbitrales se efectúa en el domicilio de la parte interesada o mediante correo electrónico u otro medio similar cuando la parte interesada lo solicite expresamente.

   (…) [↑](#footnote-ref-2)