### SOLICITUD PARA INICIAR EL ARBITRAJE DE CONSUMO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1. DATOS DEL SOLICITANTE |  |
|  |

|  |
| --- |
| **Nombre completo / Razón social** (si es persona jurídica) |
|  |
| **Documento de Identidad** (marcar y llenar según corresponda): **Persona Natural: DNI C.E. / Persona Jurídica: (RUC)** | **Número de teléfono fijo y/o teléfono celular** | **Correo electrónico** |
|  |  |  |
| **Representante** (Llenado obligatorio en caso de ser persona jurídica) |
|  |
| **Domicilio del consumidor**  |
| **Dirección:** |
| **Distrito: Provincia: Departamento:** |
| **Referencias del domicilio:** |
|  |
| **\*Adjuntar documentación que acredita la representación si actúa a través de un representante o apoderado.** |

 |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| 2. DATOS DEL PROVEEDOR |
|

|  |
| --- |
| **Nombre completo / Razón social** (conforme aparece en su comprobante de pago y/o contrato) |
|  |
|  | **Teléfono** | **Correo electrónico y/o página web** |
|  |  |
| **Domicilio del proveedor para envío de comunicaciones** |
| **Dirección:** |
| **Distrito Provincia: Departamento:** |

 |

|  |
| --- |
| **3. DETALLE DE LA SOLICITUD** (Brevemente, narre los hechos y detalle el daño que le habrían causado) |
| 1. **HECHOS** (si el espacio resulta insuficiente, puede adjuntar una carta)

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------1. **PETITORIO (¿Qué busca obtener con el arbitraje?)**

**---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------****---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------****¿Solicita el pago de una indemnización por daños y perjuicios? Indique el monto.****---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**(En caso la respuesta sea afirmativa, debe adjuntar los documentos que acrediten el daño) |

|  |
| --- |
| **4. MEDIOS PROBATORIOS** (Indique los documentos que adjunta a su solicitud de arbitraje) |
| **1.** |
| **2.** |
| **3.** |
| **4.** |
| **5.** |
| **6.** |
| **7.** |

|  |
| --- |
| **5. INFORMACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO**  |
| **Producto o servicio que motiva su solicitud de arbitraje:** | **Precise su valor (S/)**  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **6. SELECCIÓN DE ÁRBITRO\*** (Puede proponer al árbitro encargado de resolver la controversia. Es opcional) |
| **Propongo como Árbitro a: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\*El Registro de Árbitros se encuentra disponible en las siguientes páginas web: [www.consumidor.gob.pe](http://www.consumidor.gob.pe) y [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe), también puedes consultar al colaborador del Indecopi que lo esté atendiendo. |
|  |  |
| **7. FIRMA DEL SOLICITANTE** (o del representante, de ser el caso) | **8. SOLICITO QUE LAS COMUNICACIONES Y/O NOTIFICACIONES SE REALICEN POR CORREO ELECTRÓNICO** (Opcional) |
| ----------------------------------------------------------Firma --------------------------------------------------------Nombre del firmante | De conformidad con lo dispuesto en el numeral 44.1 del artículo 44 del Reglamento del Sistema de Arbitraje de Consumo, Decreto Supremo N° 103-2019-PCM[[1]](#footnote-1), **solicito que notifiquen las actuaciones arbitrales a mi correo electrónico**, para lo cual manifiesto tener conocimiento que ello implica que la notificación surtirá efectos legales desde el siguiente día hábil de la fecha en que ha sido enviada por la Junta Arbitral de Consumo Piloto, por lo que constituye exclusiva responsabilidad de mi persona revisar diariamente mi correo electrónico para tomar conocimiento oportuno de las notificaciones que se realice a través de dicho medio electrónico.------------------------------------------- Firma |

|  |
| --- |
| **8. ¿CÓMO SE ENTERÓ SOBRE EL ARBITRAJE DE CONSUMO?**  |
| Radio  | Feria Informativa | Periódicos o revistas  |
| Televisión | Volantes | Sugerencia del proveedor |
| Internet | Servicio de Atención al Ciudadano | Por recomendación de su abogado |

1. **DECRETO SUPREMO 103-2019-PCM, REGLAMENTO DEL SISTEMA DE ARBITRAJE DE CONSUMO.**

  **Artículo 44.- Trámite de la petición de arbitraje**

44.1La notificación de las actuaciones arbitrales se efectúa en el domicilio de la parte interesada o mediante correo electrónico u otro medio similar cuando la parte interesada lo solicite expresamente.

(…) [↑](#footnote-ref-1)