



Osinergmin

TRABAJANDO POR UNA ENERGÍA Y MINERÍA SEGURAS Y SOSTENIBLES

Electricidad

Oficina Desconcentrada de Magdalena del Mar

Dirección:

Calle Bernardo Monteagudo N° 222, Magdalena del Mar, Lima, Perú [Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01) 2193410

Horario de atención:

De lunes a viernes de 9h00 a 17h00

Correo electrónico:

atencionalcliente@osinergmin.gob.pe

Oficina Regional de Lima Norte

Dirección:

Av. Santiago Antunez de Mayolo N°1277, Los Olivos, Lima, Perú [Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01) 2193410

Horario de atención:

De lunes a viernes de 9h00 a 17h00

Correo electrónico:

atencionalcliente@osinergmin.gob.pe

Oficina Desconcentrada de Miraflores

Dirección:

Av. Jorge Chávez N° 154, Miraflores, Lima, Perú [Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01) 2193410

Horario de atención:

De lunes a viernes de 9h00 a 17h00

Oficina Desconcentrada de San Juan de Lurigancho

Dirección:

Av. Próceres de la Independencia N° 1756, San Juan de Lurigancho, Lima, Perú [Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01) 2193410

Horario de atención:

De lunes a viernes de 9h00 a 13h00 y de 14h00 a 17h00

Correo electrónico:

atencionalcliente@osinergmin.gob.pe

Oficina Desconcentrada de Santa Anita

Dirección:

Av. Los Eucaliptos N° 1238, Mz A, lote 29, Santa Anita, Lima, Perú [Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01) 2193410

Horario de atención:

Atención presencial:

Lunes a viernes de 9h00a 13h00 y de 14h00 a 17h00
(Horario intercalado)

Correo electrónico:

atencionalcliente@osinergmin.gob.pe

Lima



Electricidad

Oficina Regional de Lima Sur

Dirección:

Av. Guillermo Billinghurst N° 1083, San Juan de Miraflores, Lima, Perú

[Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01) 2193410

Horario de atención:

Atención presencial:

Lunes a viernes de 9h00a 13h00 y de 14h00 a 17h00
(Horario corrido)

Correo electrónico:

atencionalcliente@osinergmin.gob.pe

Oficina Desconcentrada de Cañete

Dirección:

Jr. O'higgins N° 101, Plaza San Martín, San Vicente de Cañete, Lima, Perú

[Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01) 2193410

Horario de atención:

Atención presencial:

Lunes a viernes de 9h00a 13h00 y de 14h00 a 17h00
(Horario intercalado)

Correo electrónico:

atencionalcliente@osinergmin.gob.pe

Oficina Desconcentrada de Huacho

Dirección:

Av. Túpac Amaru N° 265, Huacho, Huaura, Lima, Perú

[Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01) 2193410

Horario de atención:

Atención presencial:

Lunes a viernes de 9h00a 13h00 y de 14h00 a 17h00
(Horario intercalado)

Correo electrónico:

atencionalcliente@osinergmin.gob.pe



Telefonía, cable e internet

Lima, San Borja

Dirección:

Calle De La Prosa N° 136, San Borja, Lima, Perú

[Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01) 2251313

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 17h00

Correo electrónico:

usuarios@osiptel.gob.pe

Lima



Telefonía, cable e internet

Lima Norte, Los Olivos

Dirección:

Av. Las Palmeras N° 3901, Los Olivos, Lima, Perú

[Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01) 3029729

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 17h00

Correo electrónico:

usuarios@osiptel.gob.pe

Lima, Pueblo Libre

Dirección:

Av. La Marina N° 1382 y 1384, Pueblo Libre, Lima, Perú

[Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01) 3608710

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 17h00

Lima Este, San Juan de Lurigancho

Dirección:

Mz. R, Lt. 10, Urb. Residencial Horizonte, Segunda Etapa, San Juan de Lurigancho, Lima, Perú

[Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01) 2845558

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 17h00

Correo electrónico:

usuarios@osiptel.gob.pe

Lima Sur, San Juan de Miraflores

Dirección:

Centro Comercial Open Atocongo, 2do nivel (Mac Lima Sur): Av. Circunvalación N° 1801, San Juan de Miraflores, Lima, Perú

[Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

942739629

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 18h30 y
sábados de 9h00 a 13h30

Correo electrónico:

usuarios@osiptel.gob.pe

Lima



Telefonía, cable e internet

Lima, Lima Cercado

Dirección:

Av. La Marina N° 1382 y 1384 (ubicación temporal),
Pueblo Libre, Lima, Perú [Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01) 3608710

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 17h00

Correo electrónico:

usuarios@osiptel.gob.pe

Lima Provincias - Barranca / Cajatambo / Oyón / Huaral / Huaura / Canta / Huarochirí / Yauyos / Cañete

Dirección:

Lima, Barranca, Perú
(Referencia: Lima Provincias) [Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

940722140 (Huacho)
962381787
982061484

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 17h00

Correo electrónico:

usuarios@osiptel.gob.pe

Lima Provincias - Huacho, Huaura

Dirección:

Calle Colón N°150, Plaza de Armas de Huacho,
Huaura, Perú [Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

940722140

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 16h45



Agua

Lima - Sede Central

Dirección:

Calle Bernardo Monteagudo N° 210 y 216, Magdalena
del Mar; Lima, Perú [Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

(01)6143200

Correo electrónico:

sunass@sunass.gob.pe



Transporte y Turismo

Sede Central - San Borja

Dirección:

Calle De la Prosa N° 104, San Borja, Lima, Perú

[Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

0-800-44040 (gratuito desde regiones)
2247777

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 16h30

Correo electrónico:

sacreclamo@indecopi.gob.pe

Indecopi Lima Norte

Dirección:

Av. Carlos Izaguirre N° 988, Los Olivos,
Lima, Perú

[Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

985181566 (llamadas y WhatsApp)
2247800 anexo 3507

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 16h30

Correo electrónico:

iln-reclamos@indecopi.gob.pe

Congreso de la República - Plataforma de Atención al Consumidor

Dirección:

Plaza José Faustino Sánchez Carrión: Jr. Andahuaylas
S/N, Cercado de Lima, Lima, Perú

[Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

951915363 (llamadas y WhatsApp)
2247800 anexo 3210

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 16h30

Correo electrónico:

consultascongreso@indecopi.gob.pe

Oficina Local del Indecopi Gamarra

Dirección:

Centro Comercial Gama Moda Plaza: Jr. Agustín Gamarra
N° 1215, Tercer nivel, La Victoria, Lima, Perú

[Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

951914814 (llamadas y WhatsApp)
2247800 anexo 3301

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 16h30

Correo electrónico:

oligamarra@indecopi.gob.pe



Transporte y Turismo

MAC Lima Sur

Dirección:

Centro Comercial Open Plaza Atocongo, Nivel 2:
Av. Circunvalación N° 1801, San Juan de Miraflores,
Lima, Perú [Mapa Ointi](#)

Central telefónica:

949904332 (solo WhatsApp)

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 18h30
Sábados y feriados de 9h00 a 13h30

Correo electrónico:

maclimasur@indecopi.gob.pe

MAC Lima Este

Dirección:

Centro Comercial Mall Aventura Santa Anita:
Av. Nicolás Ayllón, Santa Anita, Lima, Perú

Central telefónica:

951912623 (solo WhatsApp)

Horario de atención:

De lunes a viernes de 8h30 a 18h30
Sábados y feriados de 9h00 a 13h30

Correo electrónico:

maclimaeste@indecopi.gob.pe