



# CHECA TU AEROLÍNEA

- ↗ Información extraída de las páginas web de las respectivas empresas y sistemas de compra disponible en web el 18 y 19 de setiembre de 2019.
- ↗ En algunos casos, independientemente de las tarifas elegidas el pasajero puede optar por servicios adicionales ofrecidos por las empresas.
- ↗ Para más recomendaciones, revisa nuestro IndecoTip: <https://goo.gl/n7GPBN>





**Avianca** 



 **LATAM**



**PERUVIAN**



**S>IY**



**vivaair.com** 

 **Indecopi**

## AVIANCA (Nombre Comercial)



### DATOS DE LA EMPRESA

Página web	<a href="https://www.avianca.com/pe/es/">https://www.avianca.com/pe/es/</a>
Central telefónica	(01) 511-8222



### CANAL DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y/ O QUEJAS QUE PONE A DISPOSICIÓN DEL CONSUMIDOR

Libro de Reclamaciones	<p><a href="https://formscrm.avianca.com/es-ES/ingreso-caso-portal-libro-reclamaci%C3%B3n/">https://formscrm.avianca.com/es-ES/ingreso-caso-portal-libro-reclamaci%C3%B3n/</a></p> <p>Sugerencias y reclamos: <a href="https://www.avianca.com/pe/es/te-ayudamos/soluciones-en-linea/sugerencias-reclamos/">https://www.avianca.com/pe/es/te-ayudamos/soluciones-en-linea/sugerencias-reclamos/</a></p>
------------------------	---



### DESTINOS NACIONALES



N°	2
Destinos	Cusco, Lima
Destinos internacionales	Sí
Programas de fidelización	Programa de Viajero Frecuente o "LifeMiles/Star Alliance"



## SERVICIOS OFRECIDOS

Tipos de servicio ofrecidos			Súper Promo	Econo	Flexi	Ejecutiva Promo	Ejecutiva
Equipaje permitido dentro de la opción elegida	Artículo personal (1 pieza)	Dimensiones	No especifica				
		Peso máximo					
		Costo					
	Equipaje de mano (1 pieza)	Medidas	55 cm x 35 cm x 25 cm (alto, largo y ancho)				
		Peso máximo	10Kg	10Kg	10Kg	10Kg	10Kg
		Costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
	Equipaje de bodega	N° de piezas	1	1	1	2	2
		Tamaño por pieza	158 cm lineales	158 cm lineales	158 cm lineales	158 cm lineales	158 cm lineales
		Peso máximo por pieza	23 kg	23 Kg	23 kg	32 kg	32 kg
		Costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
Acumulación de millas, puntos, etc. por programa de fidelización			Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Selección de asientos			Si permite Costo adicional	Si permite Sin costo	Si permite Sin costo	Si permite Sin costo	Si permite Sin costo
Cambios en el pasaje* (endosos y postergaciones)			<b>Sí. Ver condiciones en la página web de la aerolínea.</b>	<b>Sí. Ver condiciones en la página web de la aerolínea.</b>	<b>Sí. Ver condiciones en la página web de la aerolínea.</b>	<b>Sí. Ver condiciones en la página web de la aerolínea.</b>	<b>Sí. Ver condiciones en la página web de la aerolínea.</b>
Devolución del pasaje			No permite	Si permite	Reembolsable sin cobro adicional	Si permite	Reembolsable sin cobro adicional



## SERVICIOS ADICIONALES

<b>Necesidades especiales que puede ofrecer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asistencia especial.</li><li>- Menores sin acompañantes.</li><li>- Condiciones médicas y embarazo.</li><li>- Mascotas a bordo.</li><li>- Viajando con bebés.</li><li>- Comidas a bordo.</li><li>- Para más información: <a href="https://www.avianca.com/pe/es/antes-de-tu-viaje/necesidades-especiales/">https://www.avianca.com/pe/es/antes-de-tu-viaje/necesidades-especiales/</a></li></ul>	
<b>¿Permite el transporte de mascotas?</b>	<b>En bodega</b>	Sí Para más información: <a href="https://www.avianca.com/us/es/antes-de-tu-viaje/necesidades-especiales/mascotas-a-bordo/">https://www.avianca.com/us/es/antes-de-tu-viaje/necesidades-especiales/mascotas-a-bordo/</a>
	<b>En cabina</b>	Sí Para más información: <a href="https://www.avianca.com/us/es/antes-de-tu-viaje/necesidades-especiales/mascotas-a-bordo/">https://www.avianca.com/us/es/antes-de-tu-viaje/necesidades-especiales/mascotas-a-bordo/</a>
<b>Pase de abordaje (boarding pass)</b>	Pase de abordar móvil gratuito a través de Avianca App	



## DATOS ESTADÍSTICOS

<b>Tráfico aéreo regular de pasajeros nacionales (2018)</b>	<b>1,246,988</b>
<b>N° de reclamos ingresados en el Indecopi 2018</b>	<b>305</b>
<b>N° de sanciones últimos 04 años**</b>	<b>150</b>

\* Los cambios en el pasaje referentes a endosos y postergaciones deben ser aplicados conforme al numeral 7 del artículo 66 del Código de Protección y Defensa del Consumidor. Condiciones adicionales deben ser consultadas en las páginas de cada aerolínea.

\*\* Al 03 de setiembre de 2019. Para más información ingresa a "Mira a quién le compras": <https://bit.ly/2fHNPDX>

**LATAM**  
(Nombre Comercial)



**DATOS DE LA EMPRESA**

<b>Página web</b>	www.latam.com/es_pe/
<b>Central telefónica</b>	(01) 213-8200



**CANAL DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y/ O QUEJAS QUE PONE A DISPOSICIÓN DEL CONSUMIDOR**

<b>Libro de Reclamaciones</b>	<a href="https://helpdesk.latam.com/hc/es/requests/new?ticket_form_id=174417#_ga=2.159419005.1743664429.1549557567-763882947.1549557567">https://helpdesk.latam.com/hc/es/requests/new?ticket_form_id=174417#_ga=2.159419005.1743664429.1549557567-763882947.1549557567</a>
-------------------------------	---



**DESTINOS NACIONALES**



<b>N°</b>	20
<b>Destinos</b>	Cusco, Arequipa, Piura, Iquitos, Tarapoto, Chiclayo, Pucallpa, Tacna, Trujillo, Juliaca, Cajamarca, Tumbes, Puerto Maldonado, Talara, Ayacucho, Jaén, Jauja, Lima, Ilo, Pisco
<b>Destinos internacionales</b>	Sí
<b>Programas de fidelización</b>	Programa de Pasajero Frecuente o "LATAM Pass"



## SERVICIOS OFRECIDOS

Tipos de servicio ofrecidos			Basic	Light	Plus	Top	
Equipaje permitido dentro de la opción elegida	Artículo personal (1 pieza)	Dimensiones	45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho)	45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho)	45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho)	45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho)	
		Peso máximo	No especifica	No especifica	No especifica	No especifica	
		Costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	
	Equipaje de mano (1 pieza)	Medidas	No incluido	55 cm x 35 cm x 25 cm (alto, largo y ancho)	55 cm x 35 cm x 25 cm (alto, largo y ancho)	55 cm x 35 cm x 25 cm (alto, largo y ancho)	
		Peso máximo		8 kg	8 kg	8 kg	
		Costo		Sin costo	Sin costo	Sin costo	
	Equipaje de bodega	N° de piezas	No incluido	No incluido	1	2	
		Tamaño por pieza			158 cm lineales	158 cm lineales	
		Peso máximo por pieza			23 kg	23 kg	
		Costo			Sin costo	Sin costo	
	Acumulación de millas, puntos, etc. por programa de fidelización			Sí	Sí	Sí	Sí
	Selección de asientos			Si permite Costo adicional	Si permite Costo adicional	Si permite Sin costo	Si permite Sin costo
Cambios en el pasaje * (endosos y postergaciones)			<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	
Devolución del pasaje			No permite	No permite	Si permite con multa	Si permite sin costo	



## SERVICIOS ADICIONALES

<b>Necesidades especiales que puede ofrecer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pasajeros con necesidades especiales.</li><li>- Certificación médica.</li><li>- Dispositivos médicos.</li><li>- Alimentación especial.</li><li>- Embarazadas.</li><li>- Asiento adicional.</li><li>- Para mayor información: <a href="https://www.latam.com/es_pe/informacion-para-tu-viaje/necesidades-especiales/">https://www.latam.com/es_pe/informacion-para-tu-viaje/necesidades-especiales/</a></li></ul>	
<b>¿Permite el transporte de mascotas?</b>	<b>En bodega</b>	Sí Para más información: <a href="https://www.latam.com/es_pe/informacion-para-tu-viaje/como-viajar-con-tu-mascota/">https://www.latam.com/es_pe/informacion-para-tu-viaje/como-viajar-con-tu-mascota/</a>
	<b>En cabina</b>	Sí Para más información: <a href="https://www.latam.com/es_pe/informacion-para-tu-viaje/como-viajar-con-tu-mascota/">https://www.latam.com/es_pe/informacion-para-tu-viaje/como-viajar-con-tu-mascota/</a>
<b>Pase de abordaje (boarding pass)</b>	Gratuito en página web y counter del aeropuerto	



## DATOS ESTADÍSTICOS

<b>Tráfico aéreo regular de pasajeros nacionales (2018)</b>	<b>7,393,426</b>
<b>N° de reclamos ingresados en el Indecopi 2018</b>	<b>2,433</b>
<b>N° de sanciones últimos 04 años**</b>	<b>359</b>

\* Los cambios en el pasaje referentes a endosos y postergaciones deben ser aplicados conforme al numeral 7 del artículo 66 del Código de Protección y Defensa del Consumidor. Condiciones adicionales deben ser consultadas en las páginas de cada aerolínea.

\*\* Al 03 de setiembre de 2019. Para más información ingresa a "Mira a quién le compras": <https://bit.ly/2fHNPDX>



## PERUVIAN (Nombre Comercial)



### DATOS DE LA EMPRESA

Página web	<a href="https://www.peruvian.pe/pe/pe">https://www.peruvian.pe/pe/pe</a>
Central telefónica	<p>Desde Lima o el extranjero: (511)716-6000</p> <p>Desde Iquitos, Piura y Tarapoto: 48-0111</p> <p>Desde Cusco y Tacna: 48-0011</p> <p>Desde Pucallpa: 38-0111</p> <p>Desde Arequipa: 36-9111</p> <p>Desde Jauja y Huancayo: 47-0111</p>



### CANAL DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y/ O QUEJAS QUE PONE A DISPOSICIÓN DEL CONSUMIDOR

Libro de Reclamaciones	<a href="https://www.peruvian.pe/pe/pe/contactenos/libro-de-reclamaciones">https://www.peruvian.pe/pe/pe/contactenos/libro-de-reclamaciones</a>
------------------------	---



### DESTINOS NACIONALES



N°	12
Destinos	Arequipa, Cajamarca, Chiclayo, Cusco, Ilo, Iquitos, Jauja, Lima, Piura, Pucallpa, Tacna, Tarapoto
Destinos internacionales	No
Programas de fidelización	Programa de Pasajero Frecuente "Descubre"



## SERVICIOS OFRECIDOS

Tipos de servicio ofrecidos			Regular	
Equipaje permitido dentro de la opción elegida	Artículo personal (1 pieza)	Dimensiones	No especifica	
		Peso máximo		
		Costo		
	Equipaje de mano (1 pieza)	Medidas	40cm x 32cm x 20cm	
		Peso máximo	8 Kg excepto saliendo de Cusco y Jauja que es de máximo 5 Kg.	
		Costo	Sin costo	
	Equipaje de bodega	N° de piezas	1	
		Tamaño por pieza	No especifica	
		Peso máximo por pieza	23 Kg	
		Costo	Sin costo	
	Acumulación de millas, puntos, etc. por programa de fidelización			Sí
	Selección de asientos			No especifica
	Cambios en el pasaje* (endosos y postergaciones)			<b>Sí.</b> <b>Ver condiciones en la página web de la aerolínea.</b>
Devolución del pasaje			Si permite	



## SERVICIOS ADICIONALES

<b>Necesidades especiales que puede ofrecer</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>- Silla de Ruedas.</li><li>- Para mayor información: <a href="https://www.peruvian.pe/home/pe/info/condiciones-de-transporte">https://www.peruvian.pe/home/pe/info/condiciones-de-transporte</a></li></ul>
<b>¿Permite el transporte de mascotas?</b>	<b>En bodega</b>	Sí Para más información: <a href="https://www.peruvian.pe/pe/pe/info/animales-en-bodega-avih">https://www.peruvian.pe/pe/pe/info/animales-en-bodega-avih</a>
	<b>En cabina</b>	Sí Para más información: <a href="https://www.peruvian.pe/pe/pe/info/transporte-de-animales-en-cabina">https://www.peruvian.pe/pe/pe/info/transporte-de-animales-en-cabina</a>
<b>Pase de abordaje (boarding pass)</b>		Gratuito en página web y counter del aeropuerto



## DATOS ESTADÍSTICOS

<b>Tráfico aéreo regular de pasajeros nacionales (2018)</b>	<b>1,759,122</b>
<b>N° de reclamos ingresados en el Indecopi 2018</b>	<b>400</b>
<b>N° de sanciones últimos 04 años**</b>	<b>112</b>

\* Los cambios en el pasaje referentes a endosos y postergaciones deben ser aplicados conforme al numeral 7 del artículo 66 del Código de Protección y Defensa del Consumidor. Condiciones adicionales deben ser consultadas en las páginas de cada aerolínea.

\*\* Al 03 de setiembre de 2019. Para más información ingresa a "Mira a quién le compras": <https://bit.ly/2fHNPDX>

**SKY AIRLINE PERU**  
(Nombre Comercial)



**DATOS DE LA EMPRESA**

<b>Página web</b>	<a href="https://www.skyairline.com/peru">https://www.skyairline.com/peru</a>
<b>Central telefónica</b>	(01) 391-3600 Horario de Atención: Lunes a domingo de 8:00am. a 11:00pm.



**CANAL DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y/ O QUEJAS QUE PONE A DISPOSICIÓN DEL CONSUMIDOR**

<b>Libro de Reclamaciones</b>	<a href="https://www.skyairline.com/peru/libro-de-reclamaciones">https://www.skyairline.com/peru/libro-de-reclamaciones</a> Sección "Contáctanos" (envío de consulta) <a href="https://www.skyairline.com/peru/formularios/contactanos">https://www.skyairline.com/peru/formularios/contactanos</a>
-------------------------------	---



**DESTINOS NACIONALES**



<b>N°</b>	10
<b>Destinos</b>	Lima, Cusco, Arequipa, Piura, Trujillo, Tarapoto, Pucallpa, Iquitos, Ayacucho, Tumbes
<b>Destinos internacionales</b>	Sí
<b>Programas de fidelización</b>	No precisa



## SERVICIOS OFRECIDOS

Tipos de servicio ofrecidos			Tarifa Zero	Tarifa Plus	Tarifa Full	
Equipaje permitido dentro de la opción elegida	Artículo personal (1 pieza)	Dimensiones	45 x 35 x 25 cm (alto, largo y ancho)	45 x 35 x 25 cm (alto, largo y ancho)	45 x 35 x 25 cm (alto, largo y ancho)	
		Peso máximo	20 Kg	20 Kg	20 Kg	
		Costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	
	Equipaje de mano (1 pieza)	Medidas	No incluido	55 cm x 35 cm x 25 cm (alto, largo y ancho)	55 cm x 35 cm x 25 cm (alto, largo y ancho)	
		Peso máximo		20 Kg	20 Kg	
		Costo		Sin costo	Sin costo	
	Equipaje de bodega	Nº de piezas	No incluido	1	2	
		Tamaño por pieza		158 cm lineales	158 cm lineales	
		Peso máximo por pieza		23 kg	23 kg	
		Costo		Sin costo	Sin costo	
	Acumulación de millas, puntos, etc. por programa de fidelización			No especifica	No especifica	No especifica
	Selección de asientos			Si permite Costo adicional	Si permite Sin costo	Si permite Sin costo
Cambios en el pasaje* (endosos y postergaciones)			<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	
Devolución del pasaje			No permite	No permite	No permite	



## SERVICIOS ADICIONALES

<b>Necesidades especiales que puede ofrecer</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>- Elementos de asistencia para pasajeros con alguna necesidad especial: Silla de ruedas, muletas, bastones, prótesis, contenedor de insulina, POC (concentrador de oxígeno), máquina de diálisis y coches.</li><li>- Para mayor información: <a href="https://www.skyairline.com/peru/servicios/centro-de-ayuda">https://www.skyairline.com/peru/servicios/centro-de-ayuda</a></li></ul>
<b>¿Permite el transporte de mascotas?</b>	<b>En bodega</b>	Sí Para más información: <a href="https://www.skyairline.com/peru/mascotas">https://www.skyairline.com/peru/mascotas</a>
	<b>En cabina</b>	Sí Para más información: <a href="https://www.skyairline.com/peru/mascotas">https://www.skyairline.com/peru/mascotas</a>
<b>Pase de abordaje (boarding pass)</b>		Gratuito en página web y counter del aeropuerto



## DATOS ESTADÍSTICOS

<b>Tráfico aéreo regular de pasajeros nacionales (2018)</b>	-
<b>N° de reclamos ingresados en el Indecopi 2018</b>	35
<b>N° de sanciones últimos 04 años**</b>	2

\* Los cambios en el pasaje referentes a endosos y postergaciones deben ser aplicados conforme al numeral 7 del artículo 66 del Código de Protección y Defensa del Consumidor. Condiciones adicionales deben ser consultadas en las páginas de cada aerolínea.

\*\* Al 03 de setiembre de 2019. Para más información ingresa a "Mira a quién le compras": <https://bit.ly/2fHNPDX>

**VIVA AIR**  
(Nombre Comercial)



**DATOS DE LA EMPRESA**

<b>Página web</b>	<a href="https://www.vivaair.com/pe">https://www.vivaair.com/pe</a>
<b>Central telefónica</b>	<p>Perú: 080078200                  Lima: (51-1) 705-01-07                  Arequipa: (51-54) 640-004                  Trujillo: (51-44) 640-003                  Chiclayo: (51-74) 640-002                  Cusco: (51-84) 640-004                  Piura: (51-73) 640-003                  Llamada vía web: <a href="https://asistencia.webv2.allus.com.co/WebAPI802/ClickToCallVivaAirPeES/ClicktoCall/customer.jsp">https://asistencia.webv2.allus.com.co/WebAPI802/ClickToCallVivaAirPeES/ClicktoCall/customer.jsp</a></p>



**CANAL DE ATENCIÓN DE RECLAMOS Y/ O QUEJAS QUE PONE A DISPOSICIÓN DEL CONSUMIDOR**

<b>Libro de Reclamaciones</b>	<a href="https://www.vivaair.com/pe/informacion/servicio-cliente/libro-de-reclamaciones">https://www.vivaair.com/pe/informacion/servicio-cliente/libro-de-reclamaciones</a>
-------------------------------	---



**DESTINOS NACIONALES**



<b>N°</b>	12
<b>Destinos</b>	Lima, Cusco, Arequipa, Piura, Iquitos, Tarapoto, Talara, Jaén, Chiclayo, Cajamarca, Tacna, Juliaca
<b>Destinos internacionales</b>	Sí
<b>Programas de fidelización</b>	No precisa



## SERVICIOS OFRECIDOS

Tipos de servicio ofrecidos			Viva	Viva Super	Viva Max	
Equipaje permitido dentro de la opción elegida	Artículo personal (1 pieza)	Dimensiones	40x35x25 cm	40x35x25 cm	40x35x25 cm	
		Peso máximo	10 Kg	10 Kg	10 Kg	
		Costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	
	Equipaje de mano (1 pieza)	Medidas	No incluido	No incluido	55x45x25 cm	
		Peso máximo			12 Kg	
		Costo			Sin costo	
	Equipaje de bodega	N° de piezas	No incluido	1	1	
		Tamaño por pieza		158 cm lineales	158 cm lineales	
		Peso máximo por pieza		15 Kg	20 Kg	
		Costo		Sin costo	Sin costo	
	Acumulación de millas, puntos, etc. por programa de fidelización			No especifica	No especifica	No especifica
	Selección de asientos			Si permite Costo adicional	Si permite Costo adicional	Si permite Sin costo
	Cambios en el pasaje* (endosos y postergaciones)			<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.
Devolución del pasaje			No permite	No permite	No permite	





## SERVICIOS ADICIONALES

<b>Necesidades especiales que puede ofrecer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Personas con movilidad reducida: Pasajeros invidentes podrán viajar con o sin un perro lazarillo.</li><li>- Artículos de asistencia como muletas y caminadores pueden ir en la cabina del avión y bodega sin costo adicional.</li><li>- Silla de ruedas previa solicitud sin costo adicional.</li><li>- Animales de asistencia lazarillo: no cuentan como transporte de mascotas.</li><li>- Para mayor información: <a href="https://www.vivaair.com/pe/es/politicas/pasajeros-con-necesidades-especiales">https://www.vivaair.com/pe/es/politicas/pasajeros-con-necesidades-especiales</a></li></ul>		
<b>¿Permite el transporte de mascotas?</b>	<b>En bodega</b>	No	
	<b>En cabina</b>	Sí Para más información: <a href="https://www.vivaair.com/pe/mas-servicios/que-necesitas/llevar-a-mi-mascota">https://www.vivaair.com/pe/mas-servicios/que-necesitas/llevar-a-mi-mascota</a>	
<b>Pase de abordaje (boarding pass)</b>	Gratuita en página web presentando el pase de abordar impreso el día del vuelo. Con costo si se realiza en el aeropuerto US\$ 5 (vía web), US\$ 6 (vía Call Center), US\$ 13 en counter)	Gratuita en página web presentando el pase de abordar impreso el día del vuelo. Con costo si se realiza en el aeropuerto US\$ 5 (vía web), US\$ 6 (vía Call Center), US\$ 13 en counter)	Gratuito en página web y counter del aeropuerto



## DATOS ESTADÍSTICOS

<b>Tráfico aéreo regular de pasajeros nacionales (2018)</b>	<b>797,837</b>
<b>N° de reclamos ingresados en el Indecopi 2018</b>	<b>914</b>
<b>N° de sanciones últimos 04 años**</b>	<b>30</b>

\* Los cambios en el pasaje referentes a endosos y postergaciones deben ser aplicados conforme al numeral 7 del artículo 66 del Código de Protección y Defensa del Consumidor. Condiciones adicionales deben ser consultadas en las páginas de cada aerolínea.

\*\* Al 03 de setiembre de 2019. Para más información ingresa a "Mira a quién le compras": <https://bit.ly/2fHNPDX>



## COMPARATIVO DE LAS TARIFAS MÁS ECONÓMICAS SEGÚN AEROLÍNEA

INFORMACIÓN			AVIANCA		LATAM	PERUVIAN	SKY AIRLINE	VIVA AIR
Tipos de servicio ofrecidos			Súper Promo	Econo	Basic	Regular	Tarifa Zero	Viva
Equipaje permitido dentro de la opción elegida	Artículo personal (1 pieza)	Dimensiones	No especifica	No especifica	45x35x20 cm (alto, largo y ancho)	No especifica	45x35x25 cm (alto, largo y ancho)	40x35x25 cm
		Peso máximo			No especifica		20 Kg	10 Kg
		Costo			Sin costo		Sin costo	Sin costo
	Equipaje de mano (1 pieza)	Medidas	55x35x25 cm (alto, largo y ancho)	55x35x25 cm (alto, largo y ancho)	No incluido	40x3x20 cm	No incluido	No incluido
		Peso máximo	10Kg	10Kg		8 Kg excepto saliendo de Cusco y Jauja que es de máximo 5 Kg.		
		Costo	Sin costo	Sin costo		Sin costo		
	Equipaje de bodega	Nº de piezas	1	1	No incluido	1	No incluido	No incluido
		Tamaño por pieza	158 cm lineales	158 cm lineales		No especifica		
		Peso máximo por pieza	23 kg	23 kg		23 Kg		
		Costo	Sin costo	Sin costo		Sin costo		
Acumulación de millas, puntos, etc. por programa de fidelización			Sí	Sí	Sí	Sí	No especifica	No especifica
Selección de asientos			Si permite Costo adicional	Si permite Sin costo	Si permite Costo adicional	No especifica	Si permite Costo adicional	Si permite Costo adicional
Cambios en el pasaje* (endosos y postergaciones)			<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.	<b>Sí.</b> Ver condiciones en la página web de la aerolínea.
Devolución del pasaje			No permite	Si permite	No permite	Si permite	No permite	No permite

\* Los cambios en el pasaje referentes a endosos y postergaciones deben ser aplicados conforme al numeral 7 del artículo 66 del Código de Protección y Defensa del Consumidor. Condiciones adicionales deben ser consultadas en las páginas de cada aerolínea.



#IndecopiDigital



Radio  
Indecopi

[www.indecopi.gob.pe/radio](http://www.indecopi.gob.pe/radio)

[www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)